2019年军队文职统一考试《专业科目》管理学类—管理学试题

一、单项选择题。请根据题目的要求，在四个选项中选出一个最恰当的答案。

1 古典管理理论的代表人物是（ ）。

A、马斯洛 B、韦伯 C、梅奥 D、西蒙

2 从权力来源的角度出发，行政正义的首要原则是（ ）。

A、维护人民的基本权利，保证公民作为社会成员的平等地位
B、维护社会的自然秩序，保证社会按各司其职、各尽所能的自然秩序运行
C、坚持以“最大多数人的最大幸福”为基本的正义标准
D、以国家的法律规范为基础，维护社会的正常秩序

3 最早意识到行政伦理问题的是英国著名学者（ ）。

A、伊顿 B、威尔逊 C、古德诺 D、魏劳毕

4 管理的要素不包括（ ）。

A、管理主体 B、管理客体 C、管理方法 D、管理法规

5 管理环境作为外部因素，对管理活动的影响，归根结底是通过对（ ）的影响来实现的。

A、管理主体 B、管理方法 C、管理理念 D、管理制度

6 关于管理目标的说法，正确的是（ ）。

A、目标应该成为固定的、严格履行的东西
B、实现目标是需要付出代价的，期望越高，付出的代价也越大
C、目标未必需要转化为日常工作
D、制定目标不等于目标自动实现，必须采取措施，围绕目标开展各项工作

7 下列不属于决策职能的是（ ）。

A、发现问题 B、执行方案 C、选择方案 D、制定方案

8 德鲁克认为，建立管理结构时必须满足三个条件。下列不属于他所说的条件的是（ ）。

A、管理结构在组织上必须以绩效为目标
B、组织结构必须尽可能包含最少的管理层级，设计最便捷的指挥链
C、组织结构必须能培育和检验未来的高层管理者
D、组织结构必须考虑环境因素的影响

9 关于领导作风类型的研究，始于心理学家（ ）。

A、勒温 B、霍尔平 C、布莱克 D、费特勒

10 需要层次理论是美国著名管理心理学家和行为学家马斯洛提出来的一种激励理论，在激励理论类型上它属于（ ）。

A、行为改造型激励理论 B、需要型激励理论
C、过程型激励理论 D、内容型激励理论

11 “一个和尚挑水吃，两个和尚抬水吃，三个和尚没水吃。”主要揭示了管理职能中（ ）的重要性。

A、协调 B、人事 C、计划 D、激励

12 为了保证计划目标得以实现，就需要有控制职能，控制的实质就是使（ ）。

A、计划接近实际活动 B、实践活动具有指标约束
C、决策计划得以严格执行 D、实践活动符合计划要求

13 关于组织行为学的表述，不正确的是（ ）。

A、组织行为学是一门综合性、系统性很强的学科
B、组织行为学与心理学、社会学、人类学分属不同学科，彼此没有关联

C、组织行为学以各类工作组织为研究环境
D、组织行为学的研究目的在于发现人们在组织中有效工作的规律

14 组织行为学的两重性是指（ ）。

A、边缘性和中心性　　B、交叉性和交切性
C、自然属性和社会属性　　D、理论性和实践性

15 下列不属于个体情商的是（ ）。

A、自我把握能力　　B、对他人的感知能力
C、与他人的交流能力　　D、对上级的服从能力

16 在预测群体成员离职率的问题上，影响最大的变量是（ ）。

A、外部环境　　B、群体规模　　C、群体构成　　D、群体任务

17 上世纪30年代，美国著名心理学家、群体动力学的创始人库尔特·勒温提出，任何行为都是个体与（ ）相互作用的产物。

A、认知　　B、归因活动　　C、环境　　D、变革

18 组织变革是组织为了提高效率，改变现有状态并朝预期状态不断前进而进行的一系列活动。下列不属于个体层面的组织变革阻力的是（ ）。

A、不确定性和不安全感　　B、选择性知觉
C、习惯　　D、群体思维和承诺升级

19 在现代人力资源管理理念中，人力资源管理部门被视为（ ）。

A、事务性机构　　B、简单服务性机构
C、非生产非效益部门　　D、生产与效益部门

20 下列最不适合用无领导小组讨论方法进行人员素质测评的岗位是（ ）。

A、销售部门经理　　B、财务部门人员　　C、人力资源主管　　D、公关部门经理

21 面试中，考官因面试者反应敏捷就认为其聪明和能力强，该考官受到了（ ）的影响。

A、首因效应　　B、对比效应　　C、晕轮效应　　D、马太效应

22 搞好劳动定员的核心是（ ）。

A、调动劳动者的积极性　　B、合理使用和节约劳动力
C、保持先进合理的定员水平　　D、贯彻按劳分配原则

23 人力资源配置的基本原则，不包括（ ）。

A、能级对应　　B、优势定位　　C、动态调节　　D、先公后私

24 根据霍兰德职业兴趣理论，喜欢和人在一起工作——告知、唤醒、训练、帮助、培养他们，具有言谈上的能力技巧，这种类型的人属于（ ）。

A、社会型　　B、企业型　　C、实际型　　D、研究型

25 工作轮换法属于（ ）。

A、脱产培训方法　　B、在职培训方法　　C、案例研究方法　　D、角色扮演方法

26 （ ）不是人力资源培训需求的来源。

A、绩效评估的结果　　B、新的业务需求
C、新技术的产生　　D、内部考核方法的调整

27 经济学认为，最宝贵的资源，或者说第一资源，应该是（ ）。

A、物力资源　　B、财力资源　　C、人力资源　　D、信息资源

28 人力资源（HR）管理的六大模块相互衔接，相互作用，其中人力资源规划是管理模块的起点，该模块的核心则是（ ）。

A、招聘与配置　　B、绩效管理　　C、培训与开发　　D、员工关系

29 薪酬是指雇员作为雇佣关系中的一方所得到的各种货币收入，以及各种（ ）之和。

A、保险　　B、医疗保健　　C、福利和服务　　D、奖金

30 影响员工薪酬水平的因素主要有外部因素、企业因素、（ ）三个方面。

A、政治因素 B、经济因素 C、员工个体因素 D、文化因素

31 涉及公共整体利益的技术研究和运用，如关系到气象服务、灾害研究等方面的技术和研究等属于（ ）。

A、公益性研究 B、应用技术研究
C、人文社会科学研究 D、基础科学研究

32 公共事业管理的主体主要是（ ）。

A、政府 B、司法机构 C、人民团体 D、非政府组织

33 公共事业管理范围界定的三维标准包括：组织性质、产品特征和（ ）。

A、消费额度 B、管理效率 C、需求类型 D、人员特点

34 相对而言，（ ）活动最容易通过市场的方式提供。

A、基础科学研究 B、应用技术研究 C、人文科学研究 D、应用基础研究

35 下列选项中，不属于公共事业管理体制基本构成要素的是（ ）。

A、公共产品生产和服务提供者的法律地位
B、公共事业产品中技术含量
C、提供公共事业产品的组织形式
D、公共事业管理机构的权限和设置以及调节和监督控制手段

36 1998年，高等教育管理体制改革经验交流会召开，提出了“共建、调整、合作、（ ）”八字方针。

A、自主 B、分割 C、合并 D、拆分

37 下列属于公共危机特点的是（ ）。

A、特定性 B、可预见性 C、高度的不确定性 D、偶发性

38 按照危机事件发展的速度分类，可以将公共危机划分为龙卷风型、腹泻型、长投影型和（ ）等。

A、内生型 B、外生型 C、事故型 D、文火型

39 按照各类突发公共事件的性质、严重程度、可控性及影响范围，可将危机事件分为（ ）。

A、三级 B、四级 C、五级 D、不确定

40 处置突发性公共事件的首要原则是（ ）。

A、慎重性原则 B、效率性原则 C、迅速性原则 D、安全性原则

41 公共行政角色具有政治性的主要原因是（ ）。

A、角色的多元化和异质性 B、角色的唯一性和异质性
C、角色的多元化和同质性 D、角色的唯一性和同质性

42 作为概念，“功利主义”一词是由（ ）首先提出来的。

A、穆勒 B、边沁 C、康德 D、马克思和恩格斯

43 行政程序正义是保证行政正义的重要维度，下列不属于制定正义程序必须遵循的原则的是（ ）。

A、行政程序必须公开透明
B、行政程序必须经过上级主管部门审批
C、行政程序必须具有现实可操作性质
D、行政程序的设置与安排必须符合社会正义价值

44 行政实质正义主要是针对行政活动的（ ）而言的。

A、过程 B、形式 C、原因 D、结果

45 主观行政责任是公共行政人员的伦理自助性和道德自律性，它的伦理基础是（ ）。

A、功利论 B、义务论 C、美德论 D、性善论

46 行政伦理学成为一门系统的学科始于（ ）。

A、西方文艺复兴运动以后 B、“政治与行政的二分”理论的提出

C、20世纪70年代中期　　D、19世纪末20世纪初

47　下列不属于通知类别的是（　）。

A、指示性通知　　B、发布性通知　　C、知照性通知　　D、意见性通知

48　公文区别于其他类别文章的主要之处是（　）。

A、公文形成的主体是国家机关及其他社会组织
B、公文形成的条件是行使职权和实施管理
C、公文是具有法定效用与规范格式的文件
D、公文是办理公务的重要工具之一

49　下列不属于通告特点的是（　）。

A、广泛性　　B、规定性　　C、专业性　　D、命令性

50　公文签发之前，应该由发文机关的（　）进行审核。

A、上级机关　　B、职能部门　　C、机关领导　　D、办公厅（室）

51　如无特殊说明，公文中文字一般采用（　）。

A、宋体　　B、仿宋体　　C、黑体　　D、楷体

52　原则上讲，不能实施联合发文的机构是（　）。

A、同级政府部门之间　　B、上级部门和下级政府之间
C、军事机关同级部门之间　　D、政府部门与人民团体之间

53　下列公文办理程序中，收文程序和发文程序都应进行步骤的是（　）。

A、审核　　B、核发　　C、分办　　D、催办

54　下列选项中，不属于涉密公文传递渠道的是（　）。

A、机要交通　　B、邮政机要通信
C、城市机要文件交换站　　D、快递

55　关于批复的写作要求，下列说法不正确的是（　）。

A、针对性要强　　B、观点要明确
C、不宜立即作出答复　　D、表达要准确

二、多项选择题。请根据题目要求，在五个选项中选出两个或两个以上恰当的答案。

56　关于人力资源和人力资本关系的说法，正确的有（　）。

A、两者都是以人为基础而产生的概念　　B、两者研究对象一致
C、人力资源是由投资而形成的　　D、人力资源强调的是人力的重要性
E、两者计量形式相同

57　某管理者对员工采用“胡萝卜加大棒”的管理方法。他常说：“不好好干就回家去，干好了下个月多发奖金”。关于其管理方式的描述，正确的有（　）。

A、该管理者的观点与Y理论相符　　B、该管理者的观点与X理论相符
C、该管理者把员工看成经济人　　D、该管理者把员工看成社会人
E、该管理者把员工看成自我实现人

58　绩效管理一般来说包括的主要环节有（　）。

A、绩效计划　　B、绩效评价　　C、绩效方法　　D、绩效监控
E、绩效反馈

59　下列活动属于教育事业管理范畴的有（　）。

A、确立教育发展规划　　B、制定教育政策
C、颁行教育法规　　D、管理教育市场
E、保障教育经费

60　下列属于客观行政责任的有（　）。

A、公共行政人员对上级的责任　　B、公共行政人员对民选代表的责任
C、公共行政人员对选举的官员的责任　　D、公共行政人员对公民的责任

E、公共行政人员对职业的忠诚与信仰

61 根据行文规则，向上级机关行文，应当遵循的规则有（ ）。

A、党委、政府的部门向上级主管部门请示、报告重大事项，应当经本级党委、政府同意或者授权

B、请示应当一文一事

C、下级机关的请示事项，可以本机关名义原文转报上级机关

D、为了办事方便高效，可以在报告等非请示性公文中夹带请示事项

E、受双重领导的机关向上级机关行文，必要时抄送另一个上级机关

62 组织变革主要涉及（ ）。

A、组织人员变革　　B、组织机构变革

C、组织技术变革　　D、组织物理环境变革

E、组织管理制度变革

63 党政机关的公文种类包括（ ）。

A、条例、规定、办法、法规　　B、公告、通告、通知、通报

C、议案、公报、意见、函　　D、调查报告、计划、总结、简报

E、决议、决定、命令、批复

64 公文处理工作应当坚持的原则有（ ）。

A、实事求是　　B、安全保密　　C、精简高效　　D、繁琐全面

E、准确规范

65 行政伦理学作为调节政府机关及其公务人员的伦理行为规范的总和，其研究对象主要包括（ ）。

A、行政伦理主体　　B、行政伦理意识

C、行政伦理关系　　D、行政伦理的价值观

E、行政伦理行为

三、公文题。根据材料内容，回答以下问题。

（一）

2018年6月20日，某市护城河发生水质污染事件引起较大的社会反响。事件发生后，该县人民政府迅速展开调查，查清导致这次护城河水质污染事件的主要原因有三：一是公众环境保护意识差，一些居民随意向护城河倾倒垃圾；二是污水直排，包括居民生活用水和工业生产产生的废水直接排入护城河；三是市政基础设施薄弱，无污水处理厂。查清原因后，县人民政府准备采取三项措施来治理护城河水质污染问题：一是建设污水处理厂；二是提高全民环保意识；三是加大对企业排污的检查力度。

66 **请您使用报告这一公文形式，在2018年6月30日将引发事件的原因和相应治理措施向上级，即某市人民政府报告。**

任务说明：一题一问，要求写一报告，报告主题：护城河水质污染事件的原因及其治理措施。

范围：给定资料。

四、案例分析题。根据材料内容，回答以下问题。

（二）

我国某著名企业是一家中等规模的汽车配件生产集团。最近，记者对该企业一个重要部门经理徐某的管理情况进行了一次调查。徐某对他本部门的产出感到自豪。在采访中，他总是对记者强调自己对生产过程、产出量控制的必要性。他坚持下属人员必须很好地理解他发出的生产指令，以得到迅速、完整、准确的反馈。当他遇到小问题时，会放手交给下级去处理。当问题很严重时，他则委派几个有能力的下属解决。通常情况下，他只是大致规定下属人员的工作方针，完成怎样的报告及完成的期限。徐某认为只有这样才能导致更好的合作避免重复工作。针对记者提问假若下属人员对其敬而远之、该怎么办时，他笑笑说：“他们不应该对我敬而远之，相反，我觉得对下属人员采取敬而远之的态度，对个经理来说是最好的行为方式。所谓的“亲密无间会松懈纪律。”徐某不主张公开批评或表扬某个员工相信他的每一个下属都有自知之明。徐某说，在管理中的最大问题是下级不愿意承担责任。谈到目前管理中的困难，他的下属人员其实有机会做许多事情，但是在他看来他们并不是很努力地去做。他还表示不能理解他的下属人员以前如何能与一个毫无能力的前任经理相处。结束采访时，徐某说，他的上司对他们现在的工作运转情况非常满意。

67 徐某采取什么模式的管理方式，并简述之。

68 你认为徐某团队士气如何，为什么？

69 你认为可以用哪位管理学家的理论方法，结合本案提高员工的责任意识？