2020年军队文职统一考试《专业科目》管理学类—管理学试卷

一、单项选择题。请根据题目的要求，在四个选项中选出一个最恰当的答案。

1 根据突发公共事件的发生过程、性质和机理，公共事件主要分为四类：自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、（ ）。

A、社会性突发事件　B、政治性突发事件　C、社会安全事件　D、核安全事件

2 党政机关公文是党政机关实施领导、履行职能、（ ）的具有特定效力和规范体式的文书。

A、指导业务　B、请示答复　C、处理公务　D、商洽工作

3 公文拟制包括（ ）三个环节。

A、起草、初审、核发　B、起草、审核、签发
C、草拟、登记、发文　D、签收、登记、承办

4 在与行政伦理学相关的道德理论中，下列学者中（ ）是义务论道德理论的提出者。

A、亚里士多德　B、边沁　C、康德　D、奥古斯丁

5 需要发文机关审议的重要公文文稿，审议前由（ ）进行初核。

A、机关负责人　B、本部门（科室）负责人
C、发文机关办公厅（室）　D、文秘部门

6 （ ）适用于对重要事项作出决策和部署、奖惩有关单位和人员、变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。

A、决议　B、决定　C、公报　D、通报

7 （ ）应当主持、指导重要公文起草工作。

A、部门以上领导　B、机关负责人　C、机关主要负责人　D、主持工作负责人

8 从参与主体的角度看，国家创新体系主要由政府、（ ）、企业和中介部门构成。

A、金融部门　B、科研部门　C、非政府组织　D、院校

9 根据赫茨伯格的“双因素理论”，（ ）可以防止把激励因素变成保健因素，同时挖掘和提升保健因素的激励作用。

A、采用差别计件工资制度
B、将奖金转换为津贴，按工作年限分配
C、暗示下属，将来要提升他们
D、培养大家“只低头拉车不抬头看路”的勤奋工作意识

10 有限政府是指（ ）、职能、权力和行为方式都受到法律明确规定和社会有效制约的政府。

A、机构　B、人员　C、规模　D、岗位

11 收文办理的第二道程序是（ ）。

A、核发　B、登记　C、签收　D、注办

12 公共危机具有突发性和紧急性、（ ）、社会性和扩散性、危害性和破坏性的特点。

A、政治性和文化性　B、不确定性和无序性
C、当前性和现实性　D、长期性和稳定性

13 下列不属于行政实质正义标准的是（ ）。

A、保持行政者的利益独立性
B、以人民权利为最高的正义标准
C、彰显社会正义的精神
D、保障社会公民之间的平等地位和关系

14 根据联合国国际标准产业分类体系，公共事业组织分为三类（ ）。

A、教育类、医疗和社会工作类、其他社区社会和个人服务类
B、教育类、体育类、其他社区社会和个人服务类
C、文教类、医疗和社会工作类、其他社区社会和个人服务类
D、教育类、医疗类、其他社区社会和个人服务类

15 特种部队某排接受了一项紧急任务，该任务的完成需要进行严密的控制，同时又要争取时间、加快速度，在这种情况下，最适合采用（ ）。

A、Y式沟通网络　　B、全通道式沟通网络
C、轮式沟通网络　　D、环式沟通网络

16 组织文化是组织在长期的生存和发展过程中逐步形成的，其中（ ）是最根本的。

A、精神层　　B、制度层　　C、器物层　　D、思维层

17 组织行为学的研究范围主要指（ ）。

A、人的一般行为规律
B、一切人类的心理和行为的规律
C、各种工作组织中人的心理与行为的规律
D、特定组织中人的行为规律

18 （ ）是组织行为学研究的基础和出发点。

A、组织　　B、组织的外部环境　　C、个体　　D、群体

19 关于对宪法的行政忠诚，下列说法不正确的是（ ）。

A、对宪法的忠诚是公共行政人员的一项基础性义务
B、对宪法的忠诚是公民的首要责任
C、忠于宪法是政府的首要义务
D、宣誓是忠诚宪法的重要途径

20 中国传统行政伦理的逻辑起点是（ ）。

A、德与孝　　B、礼与仁　　C、忠与信　　D、智与廉

21 沟通是管理的一项重要职能，有效沟通的基础是（ ）。

A、沟通双方有共同的目标　　B、沟通双方相互信任
C、计划　　D、信息

22 一所幼儿园的园长和她所管理的6名幼儿园教师组成的群体属于（ ）。

A、友谊型群体　　B、任务群体　　C、命令型群体　　D、非正式群体

23 俗话说“饥寒起盗心”，但古人云“廉者不受嗟来之食，志士不饮盗泉之水”。根据激励相关理论，（ ）。

A、这两句话都符合马斯洛的需求层次理论，只不过需求层次不同
B、这两句话都符合期望理论，只不过期望不同
C、“饥寒起盗心”符合期望理论，“廉者不受嗟来之食，志士不饮盗泉之水”符合马斯洛的需求层次理论
D、“饥寒起盗心”符合马斯洛的需求层次理论，“廉者不受嗟来之食，志士不饮盗泉之水”符合期望理论

24 行政理性是根植于政府和政府官员等行为主体的理智能力和道德能力。在实际工作中，行政理性又往往表现为一种（ ）。

A、官僚理性　　B、经济理性　　C、选择理性　　D、有限理性

25 下列选项中不属于团队主要特征的是（ ）。

A、规模有限制
B、成员具有不同的技能、知识或经验
C、团队的作用是中性的，有时是消极的
D、团队的建立以完成共同目标为主要任务

26 发文字号由发文机关代字、（ ）、发文顺序号组成。

A、作者　　B、文种名称　　C、年月　　D、年份

27 减少行政自由裁量权可能带来的负面作用和影响，最好的办法就是坚持（　）的原则。

A、行政公正　　B、司法监督　　C、自我约束　　D、纪律惩处

28 《党政机关公文处理工作条例》第十六条规定："涉及多个部门职权范围内的事务，部门之间未协商一致的，不得向下行文；擅自行文的，上级机关应当责令其纠正或者撤销。"这条规定体现了公文行文的（　）规则。

A、抄送　　B、联合行文　　C、协商一致　　D、职权一致

29 绩效考评中，以战略为导向的考核方法包括（　）、平衡计分卡、关键绩效指标。

A、行为关键事件法　　B、行为观察评价法　　C、强制分布法　　D、目标管理法

30 同级机关或者不相隶属机关之间适宜采用的公文种类是（　）。

A、报告　　B、函　　C、请示　　D、通知

31 效果评估的四个层次中，衡量受训对象对培训的主观感受和满意程度的是（　）。

A、学习层　　B、反应层　　C、行为层　　D、结果层

32 "三个和尚没水吃"是（　）的典型表现。

A、群体促进效应　　B、社会惰化效应　　C、协同效应　　D、霍桑效应

33 根据菲德勒模型，假设你在160分为满分的LPC问卷中得了150分，可以得出的结论是（　）。

A、你是一个关系导向型领导者　　B、你的职位权力弱
C、你的任务环境明确　　D、你的上下级关系较差

34 关于行政程序正义原则，下列表述不正确的是（　）。

A、行政程序的设置必须符合社会正义价值
B、行政程序必须具有现实操作性
C、行政程序必须公开透明
D、行政程序必须保障个体的人权

35 行政自由裁量分为三个发展阶段。在第三个阶段，行政自由裁量的基本理念是（　）。

A、管理社会　　B、服务社会　　C、统治社会　　D、法治社会

36 （　）认为，管理就是"确切地知道你要别人去干些什么，并注意用最好最经济的方法去干"。

A、弗雷德里克·泰勒　　B、亨利·法约尔
C、赫伯特·西蒙　　D、哈罗德·孔茨

37 当前，跨区域的知识扩散和技术溢出进一步促进了产业技术进步和创新，提高了资源利用效率，带动了经济发展。这是科技事业活动（　）特点的反映。

A、竞争性　　B、排他性　　C、外部性　　D、公共性

38 人力资源招聘的原则主要包括（　）、经济效益、公平公正、竞争择优和双向选择。

A、面向基层　　B、因事择人　　C、注重实践　　D、尊重个人

39 根据（　），行政机关在非常规状态下，即使没有针对某种特殊情况的具体法律规定作为依据，也可以进行紧急处置，以防止公共利益和公民权利受到更大的损失。

A、权力优先权　　B、程序特殊性　　C、紧急处置权　　D、社会配合性

40 美国学者库珀对公共行政人员面临的客观行政责任进行了系统阐释，他的基本观点不包括（　）。

A、对上级负责　　B、对民选代表和选举的官员负责
C、对公民负责　　D、对国家负责

41 某部战士小明精神饱满、动作敏捷、学习新事务快，工作作风顽强，军事素质非常过硬，但又很容易冲动，总是控制不住自己，隔三差五地犯小错。根据气质的分类，小明属于（　）。

A、胆汁质　　B、多血质　　C、抑郁质　　D、粘液质

42 决策是一项复杂的管理活动，有其自身的规律性，需要遵循科学的程序。下列选项正确的是（　）。

A、发现和分析问题-明确决策目标-制定可行方案-分析比较方案-选择最优方案-实施决策方案

B、明确决策目标-发现和分析问题-制定可行方案-分析比较方案-选择最优方案-实施决策方案
C、明确决策目标-发现和分析问题-制定可行方案-分析比较方案-选择满意方案-实施决策方案
D、发现和分析问题-明确决策目标-制定可行方案-分析比较方案-选择满意方案-实施决策方案

43 公文应双面印刷，页码套正，两面误差不超过（ ）mm。

A、4.0 B、3.5 C、2.0 D、1.5

44 行政伦理是抵制行政腐败、重塑政府信任和重建公共行政伦理秩序的手段与方法，这是从（ ）的角度对行政伦理进行的界定。

A、公共利益 B、决策及其过程 C、价值理性 D、方法论

45 职能型组织结构的优点是实现了（ ）。

A、管理的现代化 B、管理的专业化 C、统一指挥 D、管理费用降低

46 党政公文的特点主要有权威性、（ ）、时效性、工具性。

A、真实性 B、规范性 C、便捷性 D、系统性

47 在一个组织中，既要有踏踏实实的“管家型人才”，也要有深谋远虑的“将军型人才”和出谋划策的“参谋型人才”。这反映的是人力资源管理的（ ）原理。

A、系统优化 B、激励动力 C、能岗匹配 D、互补增值

48 能够帮助组织留住核心人才，并有助于确保某个重要岗位出现空缺时有合格人员填补的招聘方法是（ ）。

A、提升 B、从内部人才库中选拔
C、对外发布职位招聘公告 D、外部招聘

49 良好的组织文化可以把组织中不同层次、性格各异的人团结起来，使每个人的命运都与组织的发展紧密相连。这体现了组织文化的（ ）功能。

A、凝聚 B、效率 C、激励 D、约束

50 组织变革时会遇到来自各方面的阻力，下列描述中不属于个体阻力的是（ ）。

A、习惯 B、对未知的恐惧
C、工作收入 D、对已有资源分配的威胁

51 决议最基本的特点是（ ）。

A、决策性 B、指导性 C、程序性 D、表决性

52 人员素质测评的效度是指测评结果的（ ）。

A、明确性 B、敏感性 C、一致性 D、准确性

53 （ ）主张，不仅应把公务员作为公共事务的指导者，也应作为检验国家政治公正和道德风尚的标识。

A、伊顿 B、威尔逊 C、古德诺 D、魏劳毕

54 随着人类社会进入信息时代，官僚制组织呈现出新的发展趋势。关于官僚制组织发展趋势，下列表述不正确的是（ ）。

A、组织结构由金字塔式向扁平化发展
B、组织沟通方式由单向式向双向互动、多元互动转变
C、组织控制方式由有形化的制度控制向虚拟化的弹性控制转变
D、组织领导方式由统一领导、统一指挥向多头领导转变

55 公文被（ ）的，视为自始无效。

A、清退 B、销毁 C、撤销 D、废止

二、多项选择题。每小题后的备选答案中有两个或两个以上符合题意的答案。

56 造成沟通中客观障碍的因素包括（ ）。

A、空间距离
B、沟通方式选择不当
C、双方在知识、经验水平上的差距过大

D、沟通信息过量
E、组织结构不合理

57 与其他资源相比较，人力资源具有（ ）等特征。

A、社会性 B、共享性 C、再生性 D、能动性
E、资本性

58 政府是公共事业管理主体系统中最基本的组织。与其他组织不同，政府可以（ ）。

A、制定和实施公共事业管理范围内的公共政策
B、生产和提供公共事业产品
C、建立第三方监管体系
D、依法管理公共事业领域内的非政府主体及其行为
E、通过公私合作提供公共服务

59 面试时常见的偏见有（ ）。

A、第一印象 B、晕轮效应 C、暗示诱导 D、个人偏见
E、相对标准

60 社会团体应当具有（ ）的特征。

A、非政府性 B、自愿性 C、共同性 D、营利性
E、自我约束性

61 公共事业管理与行政管理的逻辑起点不同，所构成的管理体系也不尽相同。两者的主要区别有（ ）。

A、管理对象不同 B、管理主体不同
C、管理方法手段不同 D、管理所依托的权力不同
E、管理主体的财政地位不同

62 下列属于行政伦理学研究范畴的有（ ）。

A、公共利益 B、行政正义
C、行政责任 D、行政系统的客观结构
E、人的全面发展

63 影响薪酬设定的因素有（ ）。

A、企业的组织文化 B、企业的经营性质与内容
C、企业的支付能力 D、当地生活水平
E、地区、行业特点

64 关于组织变革，下列说法正确的有（ ）。

A、组织变革的根本动因，是外部环境变了
B、不变革的组织是没有生命力的，必然会灭亡
C、盲目的变革同样会使组织灭亡，甚至更快
D、人员变革不属于组织变革的范畴
E、社会政治经济法律因素，有可能成为组织变革的动力

65 下列属于公文格式组成部分的有（ ）。

A、份号和密级 B、发文机关标志 C、主送机关 D、标题和正文
E、发文机关署名

三、案例分析题。根据材料内容，回答以下问题。

（一）

春秋集团是一家拥有30多家分公司的大型企业集团，集团总公司对分公司的管理方式是独立经营，集中核算。某分公司的鲁经理听了关于目标管理的讲座很受启发，计划在本公司内推行目标管理。他在部门经理会议上，详细叙述了目标管理方法的应用与发展前景，提出在公司内实施目标管理的想法，并要求下属人员认真思考，一段时间后，鲁经理组织大家在部门经理会议上，对实施目标管理进行讨论。财务经理提出，集团总公司对分公司下一年的盈利目标没有明确指示；生产经理也提出，总公司对分公司的生产目标也无明确要求，分公司自身对要做什么也不清楚，等等。听到这些后，鲁经理说：“这些都无关紧要，不会影响我们实施目标管理。其实，目标没

有什么神秘的，我们分公司计划明年的销售额达到500万，税后利润达到8%，投资收益率达到15%，正在进行的新产品项目很快就能投产，我们以后还会有更进一步的明确目标……”鲁经理越说越越兴奋，“下次会议，各部门要把这些目标转换成可考核的目标，并能用数字表达，这些数字汇总起来就构成了我们分公司的总目标了。部门经理们听了以后，对鲁经理提出的目标十分诧异，一时无语。

66　什么是目标管理？其特点是什么？

67　鲁经理设置目标的方法存在哪些问题？您认为应该如何实施目标管理？

四、公文题。根据材料内容，回答以下问题。

（二）

2020年春节期间，新冠肺炎疫情牵动着全国人民的心。为了抗击疫情增强救治能力，武汉开始建设火神山医院，计划10天完成。项目施工现场开通了24小时在线直播，广大网友义务“在线监工”的热情超乎想象，在线收看人数最高达到数千万。1月30日晚，一则“武汉火神山医院工人打架”的视频在网上传播。视频显示，火神山医院建设工地上，几十名身穿施工服、头戴安全帽的工人围聚在一起，人群中多人互相推搡争执，发生肢体冲突，远处有些工人陆续赶来……。负责项目建设的武汉市城乡建设局立即对视频内容进行调查，迅速摸清了情况：一家施工单位当日晚上8点20分左右准备开挖现场施工道路铺设排污水管，该道路是施工材料和设备进出的主要通道，如果挖断了，就会中断现场箱式房吊装施工，影响项目施工进度。于是，吊装施工单位的管理人员遂上前阻止。由于都想加快建设进度，双方人员对施工工序产生误会，导致了争执，并出现了推搡等肢体冲突，但很快被周围工人劝阻分开，没有造成人员受伤。项目指挥部随即跟进协调施工工序，迅速恢复了现场正常施工。

68　**请代武汉市城乡建设局连夜起草一份情况通报，向社会公众进行解释和说明，消除不良影响。**

要求：格式规范，要素齐全；语言简洁，条理明晰；不少于400字。