2021年军队文职统一考试《专业科目》管理学类—管理学试题

一、单选题。请根据题目的要求，在四个选项中选出一个最恰当的答案。

1 要提高一个组织的管理水平，关键在于提高（ ）。

A、行动中决策者的水平　　B、组织中管理者的素质
C、计划中领导者的能力　　D、评估中体系指标的合理

2 霍桑实验的四个结论中，对职工的定性是（ ）。

A、经济人　　B、社会人　　C、自我实现人　　D、复杂人

3 关于管理，下列说法错误的是（ ）。

A、“管理就是谋取剩余”　　B、“管理就是决策”
C、“管理就领导”　　D、“管理就是随心”

4 下列说法中，正确的是（ ）。

A、行政方法的管理效果与领导者水平无关
B、经济方法的运用由于借助了职位的权力，因此对下属来说具有较强的约束力
C、法律方法要求有一个灵敏、有效的信息管理系统
D、行政方法的运用有助于组织内部统一目标

5 为了降低未来不确定性带来的风险，增加计划的弹性，可以采用（ ）这一计划方法制定发展规划。

A、甘特图法　　B、网络计划技术　　C、滚动计划法　　D、环境扫描法

6 关于决策，正确的说法是（ ）。

A、决策是管理的基础　　B、管理是决策的基础
C、决策是调查的基础　　D、计划是决策的基础

7 组织结构是对完成组织目标的人员、工作、技术和信息所作的（ ）。

A、框架性安排　　B、正规化安排　　C、制度性安排　　D、差异化管理

8 授权的步骤不包括（ ）。

A、分流职责　　B、建立责任　　C、委任职权　　D、责任下放

9 在组织结构中，职权有若干形式。下列不属于职权形式的是（ ）。

A、直线职权　　B、参谋职权　　C、指挥职权　　D、职能职权

10 下列现象中，（ ）可以从需要层次理论中得到合理解释。

A、志士不饮盗泉之水，廉者不食嗟来之食
B、仓廪实而知礼节，衣食足而知荣辱
C、宁为玉碎，不为瓦全
D、玉不琢不成器，人不学不知义

11 为了加强对所有使用公权力的公职人员的监督，国家设立了各级监察委员会，调查职务违法和职务犯罪，开展廉政建设和反腐败工作，维护宪法和法律尊严。设立监察委员会可以起到（ ）。

A、前馈控制和反馈控制作用　　B、反馈控制作用
C、前馈控制作用　　D、直接控制作用

12 为了对组织的各项活动或工作进行有效控制，管理者在控制过程中必须遵循的原则是（ ）。

A、全程性原则　　B、全面性原则　　C、稳定性原则　　D、及时性原则

13 人力资源管理，主要用来协调人与事的关系，处理矛盾，发挥人的潜能。其处理矛盾主要是指（ ）。

A、人与环境　　B、人与事　　C、人与人　　D、人与物

14 人力资源的特征包括能动性、可再生性、高增值性、（ ）。

A、实用性　　B、时效性　　C、科学性　　D、革命性

15 工作丰富化增加了（　），即员工对于自己工作的控制程度。

A、工作范围　　B、工作强度　　C、工作深度　　D、工作广度

16 英国学者彼得研究发现，在实行等级制度的组织里，每个人都崇尚（　）。

A、爬到能力达得到的层次　　B、爬到能力所不及的层次
C、爬到众人仰望的层次　　D、爬到组织的最高层次

17 （　）的发布施行，实现了党政两大系统公文处理规定的统一。

A、《国家行政机关公文处理办法》　　B、《中国共产党机关公文处理条例》
C、《党政机关公文处理工作条例》　　D、《军队机关公文处理工作条例》

18 下列公文中，（　）用于不相隶属机关之间。

A、命令　　B、函　　C、请示　　D、报告

19 选择正确的（　）是塑造组织文化的首要战略问题。

A、组织价值观　　B、宗旨　　C、发展战略　　D、发展方向

20 学习型组织的特点不包括（　）。

A、结构化的　　B、高度柔性化的　　C、扁平的　　D、固化的

21 下列不是工作日志法优点的是（　）。

A、收集的信息可靠性比较高　　B、可用于多用途的工作分析
C、可以作为了解工作内容的补充　　D、便于获取工作职责等方面的信息

22 在现代人力资源管理中经常强调团队的作用，这反映了人力资源管理的（　）。

A、投资增值原理　　B、互补增值原理　　C、系统优化原理　　D、激励动力原理

23 公共人力资源获取的途径包括招聘和（　）。

A、考核　　B、试用　　C、规划　　D、录用

24 在人员素质测评指标构建的基本方法中，个案研究法的主要缺点是（　）。

A、需要广泛收集素材　　B、谈话没有统一规范
C、无标准化答案　　D、研究周期长

25 某单位为提高员工的试岗能力，将员工分为不同的小组，采用攀岩比赛、徒步负重跑、信任跳、沙盘演练等形式，让员工在这种高难度的活动中，学会相互合作、相互信任，增加彼此了解。这种培训方法属于（　）。

A、行动学习法　　B、拓展训练法　　C、工作模拟法　　D、行为模拟法

26 下列选项中，属于企业人力资源计划编制原则的是（　）。

A、保证企业短期自下而上的需要和促进企业的长期发展
B、保证留住人才
C、保证人才流动
D、满足员工自我发展

27 奖金和期权属于（　）。

A、工资　　B、薪水　　C、基本报酬　　D、可变报酬

28 关于计划的作用，下列观点中正确的是（　）。

A、计划可以消除变化
B、计划会降低工作的灵活性
C、计划不准确无异于浪费管理者的时间
D、计划可以减少重叠性和浪费性活动

29 “静默语”即不知不觉中向周围的人发出的信号。下列关于“静默语”说法正确的是（　）。

A、不属于沟通，属于视觉印象
B、属于非语言沟通

C、不属于沟通，因为这是别人的看法，而沟通应是主动行为
D、不属于沟通，沟通应是信息双向交流的过程

30 公共事业管理的内容通常包括教育事业、（ ）、文化事业、卫生事业、体育事业。

A、建设事业　　B、经济事业　　C、金融事业　　D、科技事业

31 关于党政机关公文的说法，错误的是（ ）。

A、决议适用于会议讨论通过的重大决策事项
B、命令（令）适用于公布行政法规和规章、宣布施行重大强制性措施、批准授予和晋升衔级、嘉奖有关单位和人员
C、公报适用于公布重要决议或者重大事项
D、意见适用于发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项，批转、转发公文

32 公共事业管理体制中，融资渠道畅通，便于解决资金矛盾的模式是（ ）。

A、政府主导型　　B、社会主导型　　C、市场主导型　　D、综合协调型

33 矩阵式组织的主要缺点是（ ）。

A、分权不充分　　B、多头领导
C、对项目经理要求高　　D、组织稳定性差

34 从逻辑上讲，控制过程的第一步是（ ）。

A、进行预测　　B、科学决策　　C、制定计划　　D、拟定标准

35 《党政机关公文格式》规定，完整的公文分为（ ）三部分。

A、标题、正文、签发人　　B、版心、版头、版记
C、版头、标题、正文　　D、版头、主体、版记

36 罗伯特·希斯认为，危机管理过程可以划分为（ ）、预备、反应、恢复四个阶段。

A、缩减　　B、分析　　C、判断　　D、决策

37 关于行政伦理的说法，错误的是（ ）。

A、公共利益问题是行政伦理学的基本问题之一
B、行政伦理关系是行政主体间的利益关系
C、行政权力是行政责任实现的手段和基本保障
D、行政权力行使需要遵循公正的原则

38 从广义上讲，行政伦理主体不包括（ ）。

A、民主党派　　B、执政党　　C、政府　　D、人民政协

39 在与行政伦理学相关的道德理论中，亚里士多德提出的美德伦理学的核心是（ ）。

A、正当　　B、功利　　C、幸福　　D、自由

40 关于行政理性的表述，错误的是（ ）。

A、行政理性的实质是行政主体的理性行政
B、理性行政主要表现为行政程序的理性
C、自由裁量权的中心是行政选择
D、行政程序理性的中心问题是确保行政自由裁量权

41 政府与公共行政人员的行政行为是否合乎行政理性，其判断标准包括判断力、行政平等、（ ）。

A、行政比例　　B、反思平衡　　C、行政责任　　D、行政忠诚

42 行政理性的合法性限度指的是（ ）。

A、依法行政　　B、合理行政　　C、民主行政　　D、高效行政

43 行政正义实现的根本途径是（ ）。

A、理念正义　　B、制度正义　　C、程序正义　　D、行为正义

44 下列不属于行政实质正义的基本原则的是（ ）。

A、依法行政原则　　B、行政职权与职责明确原则

C、信赖保护原则　　D、民主参与原则

45　从整体看，现代的行政责任体系可分为行政责任、法律责任和（　）三种类型。

A、岗位责任　　B、道德责任　　C、社会责任　　D、公民责任

46　完整意义上的廉政，其内容不包括（　）。

A、廉洁的政治　　B、廉洁的政党　　C、廉洁的官员　　D、廉洁的政府

47　军事公文属于（　）。

A、法定公文　　B、专用公文　　C、业务文书　　D、日用文书

48　对于紧急公文，可以标注（　）。

A、特提　　B、正常　　C、加急　　D、平急

49　公文办理包括收文办理、发文办理和（　）。

A、承办审批　　B、整理归档　　C、登记印制　　D、复核核发

50　关于发文办理的表述不正确的是（　）。

A、已经发文机关负责人签批的公文，即可印发
B、公文印制必须确保质量与时效
C、涉密公文应当在符合保密要求的场所印刷
D、公文印制完成，应当对公文的文字、格式和印刷质量进行检查后分发

二、多选题。每小题后的备选答案中有两个或两个以上符合题意的答案。

51　控制是组织管理工作的基本职能，下列活动中属于管理学中控制职能的有（　）。

A、领导离任审计　　B、财政预算　　C、大学课程考试　　D、安全保密检查
E、激励员工

52　关于公平理论的说法，正确的有（　）。

A、不公平会影响积极性
B、人们通常习惯于将自己现在的报酬及所做的贡献，和他人的报酬及贡献进行比较。当比值相等时，才会觉得公平，否则，就感到不公平
C、公平理论中对投入和报酬的理解是一种主观判断，会产生主观评价误差
D、除了横向比较外，人们也经常做纵向比较
E、只做横向比较

53　员工培训的目标有（　）。

A、补充知识　　B、发展能力　　C、转变观念　　D、放松身心
E、交流信息

54　薪酬确定的原则包括（　）。

A、体现员工价值　　B、待遇公平合理　　C、坚持高薪高酬　　D、保持竞争能力
E、遵循战略导向

55　关于组织文化的说法，正确的有（　）。

A、一般的文化都是在非自觉的状态下形成的，组织文化则可以是在组织努力的情况下形成
B、组织文化具有自我延续性，不会因为领导层的人事变更而立即消失
C、仁者见仁，智者见智，组织文化应该使组织成员面对某些伦理问题时产生多角度的认识
D、组织文化的内容和力量会对组织员工的行为产生影响
E、组织文化还可能成为组织变革和发展的潜在障碍

56　在一般伦理学的视野中，个人行为的制约力量包括（　）。

A、内心信念　　B、法律规范　　C、奖惩制度　　D、传统习惯
E、社会舆论

57　中国近代的行政伦理思想，主要体现为（　）。

A、维护国家的独立和主权　　B、提倡民权
C、强调对权力的制约和监督　　D、坚持人民的利益高于一切

E、由改良到共和

58 公文的性质，主要包括（ ）。

A、策令性 B、规范性 C、专任性 D、庄重性
E、灵活性

59 党政公文按性质作用可分为（ ）。

A、指令性公文 B、报请性公文 C、告知性公文 D、实录性公文
E、普通事务性公文

60 向下级机关行文，应当遵循的规则有（ ）。

A、主送受理机关，根据需要抄送相关机关；重要行文应当同时抄送发文机关的直接上级机关
B、党委、政府的部门在各自职权范围内可以向下级党委、政府的相关部门行文
C、涉及多个部门职权范围内的事务，部门之间未协商一致的，不得向下行文；擅自行文的，上级机关应当责令其纠正或者撤销
D、上级机关向受双重领导的下级机关行文，必要时抄送该下级机关的另一上级机关
E、党委，政府的办公厅（室）不得向下级党委、政府行文

三、主观题。根据题目完成问题。

（一）

2009年新年伊始。任正非向华为全体员工发出了震耳欲聋的呐喊——“让听得见炮声的人做决策”。任正非在销服体系奋斗颁奖大会上讲话时强调：“谁来呼唤炮火？应该让听得见炮声的人来决策。而现在我们恰好是反过来的。机关不了解前线但拥有太多的权力与资源，为了控制运营的风险，自然而然地设置了许多流程控制点，而且不愿意授权。过多的流程控制点，会降低运行效率，增加运作成本，滋生了官僚主义及教条主义。”

过去打仗的时候，前线的连长指挥不了炮兵，要报告师部请求支援，师部下命令后炮兵才开炸。现在系统的支持力量超强，前端功能全面，授权明确，特种战士一个通讯呼叫，飞机就开炸，炮兵就开打。前线3人一组，包括一名信息情报专家，一名火力炸弹专家，一名战斗专家。他们互相了解一点对方的领域，都经过紧急救援、包扎等训练。当发现目标后，信息专家利用先进的卫星工具等确定敌人的集群、目标、方向、装备……，炸弹专家配置炸弹、火力，计算出必要的作战方式，其按授权许可度，用通信呼唤炮火，完全消灭了敌人。任正非由此联想到公司大了以后，很多职能部门听不到前方的“炮声”，效率低下，做出了许多不正确的决策。

中国的企业大部分从小到大都是企业家一手带出来的，开始在一线指挥，走到一定程度的时候发现自己管理不过来了，这时候就要开始授权。授权以后常常发现授权过度，资源不能充分有效整合，监控不力，企业下属也会犯一些错误，再收回权力，让一个机构管理，就是所谓的总部。再过一段时间发现总部的权力太多，很多职能部门很官僚，不了解前方，又授权给下面了。中国企业大部分走到了这个阶段，如何在集权和授权之间找到平衡点。任正非给出的答案是“让听得见炮声的人做决策”。在任正非看来，那些长时间脱离前线的人，已经失去了对“战场”的敏锐感，也失去了现场解决问题的能力。

61 请从这个案例中分析华为公司当时面临哪些矛盾问题？

62 请解释什么是授权？

63 请扼要分析如何才能真正实现“让听得见炮声的人做决策”？

（二）

2020年2月20日下午，国务院新闻办在湖北武汉举行发布会，介绍中央赴湖北指导组组织开展疫情防控工作情况，中央指导组成员、国务院副秘书长丁向阳介绍：在工作协调的过程中，我们看到，前一段时间，整个指挥系统需要提升，需要提高效率，如果指挥系统的工作依然是常态下的节奏，那么就不能称之为战时，也就不可能有效地指挥这场战役和战争。所以孙春兰副总理要求有关方面，要对有关工作加强整改，要进行整顿，要提升水平、提高质量、提高效率。

发布会上，丁向阳解释武汉“封城”决定的缘由。他说：“按照党中央、国务院”要求，孙春兰副总理无论是作为国务院的分管领导还是作为领导小组的组长，在没来之前做了两个重大的工作布置，1月22号，按照李克强总理的指示要求，孙春兰副总理到这里调查、督察武汉的防控工作，按照总书记的具体指示要求，她到武汉做了两个决定和工作部署。”丁向阳表示，第一，“封城”。当时，孙春兰副总理来之后，是带着中央、带着总书记的指示，要求武汉进行交通的隔离，这是外防输出、内防扩散的重要措施，正是这项措施保护了全国，保护了武汉。此外，

他表示，指导组到武汉正值春节期间，指导组和湖北省委省政府、武汉市委市政府综合研判疫情发展情况，马上做出决定，最后报国务院同意，提出继续彻底阻断传染源，遏制疫情发展，要求湖北省抓紧研究延长假期的问题。

64 依据《国家突发公共事件总体应急预案》，突发公共事件按照严重程度、可控性和影响范围等因素，具体分为哪几级？新冠疫情防控属于哪一级？

65 这次新冠疫情防控中的“战时”管理具有哪些特点？

66 请结合材料和现实情况，深入分析与外国相比，中国的新冠疫情防控优势体现有哪些？