2022年军队文职统一考试《专业科目》管理学类—管理学试卷

一、单选题。每小题后的四个备选答案中只有一个最符合题意的答案。

1 信息社会飞速变化的内外环境影响下，人们常常会感到“计划赶不上变化”，有人甚至怀疑制定计划是否还有必要。下列关于计划的正确理解是（ ）。

A、坚持计划的严肃性，严格执行计划不能动摇
B、“赶不上变化”不以人的意志为转移，应当不断修改计划使其符合执行情况
C、如果形势变化快，可用短期计划代替长期计划，或者不要计划
D、面对变化的环境，要具体性计划与指导性计划相结合，短期计划和长期计划相结合

2 用于对下级机关布置工作、阐明工作活动指导原则的文件称为（ ）。

A、命令　　B、指示　　C、批复　　D、通知

3 新公共管理的行政责任观强调（ ），而传统公共行政的责任观强调（ ）。

A、人性 技术　　B、经济 伦理　　C、效果 投入　　D、效率 效益

4 按照马斯洛的观点，一个人可能同时有许多需要，而人的行为是由（ ）引发和决定的。

A、没有实现的需要　　B、最高层次需要
C、没有满足的，较低层次需要　　D、最低层次需要

5 关于人力资源工作，下列表述错误的是（ ）。

A、人力资源供给预测主要侧重于内部供给
B、人力资源需求分析是以“人”为中心展开，而人力资源供给分析是以“事”为中心展开
C、技能清单可以用来帮助预测潜在的人力资源供给
D、人力资源未来供给量＝人力资源现有人员数量＋流入人员数量－流出人员数量

6 某单位对新招录进来的人员进行综合素质测评，这属于（ ）。

A、考核性测评　　B、诊断性测评　　C、开发性测评　　D、选拔性测评

7 关于组织内人力资源培训与开发的表述，正确的是（ ）。

A、培训与开发的目的是提升员工敬业能力
B、培训与开发的主体是培训老师
C、培训与开发的对象是组织中面临晋升或者不符合职位要求的员工
D、培训与开发的内容应当与员工的工作相关

8 行政人员在履行行政责任时，常常会面对主观行政责任与客观行政责任之间的冲突，也就是（ ）之间的矛盾与冲突。

A、对上级负责与对民众负责　　B、对组织负责与对上级负责
C、对组织负责与对个人负责　　D、对上级负责与对个人负责

9 公共事务可划分为政治性事务、经济性事务和（ ）。

A、文化性事务　　B、教育性事务　　C、社会性事务　　D、军事性事务

10 根据人力资源的内涵，下列表述错误的是（ ）。

A、人力资源是主动的生产要素
B、人力资源要能够被组织所利用，要对财富创造起贡献作用
C、人力资源数量比质量的替代性较强
D、人力资源的本质是人所具有的能力和体力的总和，可以统称为劳动能力

11 社会学习理论认为榜样对个体的影响过程主要包括：注意过程、保持过程、动力复制过程和（ ）。

A、强化过程　　B、延续过程　　C、减弱过程　　D、遗忘过程

12 一般认为，组织中的个体差异性与组织的创造力和创新（ ）。

A、正相关　　B、负相关　　C、不相关　　D、弱相关

13 下列情况下，适合使用单向沟通的是（　）。

A、时间比较充裕，但问题比较棘手
B、沟通客体对解决方案的接受程度至关重要
C、沟通客体的态度不会影响事情走向的情形
D、沟通客体能对解决问题提供有价值的信息和建议

14 军事活动是一种管理活动，刘伯承元帅曾经说“五行不定，输的干干净净”，说明管理活动必须坚持（　）。

A、人本原理　　B、责任原理　　C、适度原理　　D、系统原理

15 关于职业生涯，下列表述正确的是（　）。

A、每个人有多个职业生涯历程　　B、职业生涯是一个连续性的过程
C、职业生涯是相对稳定的过程　　D、职业生涯是一个发展、提升的过程

16 管理人员的职位不同，工作的内容将会有所不同，工作技能要求也不相同。对于组织的高层管理者而言，其技能要求是（　）。

A、概念技能要求低，技术技能要求高
B、技术技能要求高，人际关系技能要求低
C、概念技能要求低，人际关系技能要求高
D、概念技能要求高，技术技能要求低

17 从组织长期利益出发，对于重要性程度高、难度大的工作，采取的绩效管理标准一般应当遵循（　）的基本原则。

A、只奖不罚　　B、重奖轻罚　　C、轻奖重罚　　D、重奖重罚

18 现代公共行政的公共精神是指（　）、公正精神和服务精神。

A、民主精神、自由精神　　B、民主精神、平等精神
C、独立精神、法治精神　　D、民主精神、法治精神

19 受教育者在接受教育后，增加了知识，掌握了技能，从而提高了适应社会和获取工作的能力，受教育者也能获得较高的报酬。这体现了教育事业产品的（　）。

A、内部收益性　　B、市场营利性　　C、公共物品　　D、非竞争性

20 习近平同志在一次座谈时，给在场的市委、县委书记念了一副对联：“得一官不荣，失一官不辱，勿道一官无用，地方全靠一官；穿百姓之衣，吃百姓之饭，莫以百姓可欺，自己也是百姓。”这副对联主要表达的意思是（　）。

A、管理者要淡泊名利，不要计较自己职务的升、调、降、高
B、被管理者的利益关系到组织整体利益，管理者要设身处地做好管理、履职尽责
C、在组织中管理者和被管理者是地位平等的
D、被管理者是物质财富的创造者，管理者不创造价值

21 根据《国家突发公共事件总体应急预案》的规定，公共危机分为四级。Ⅰ级（特别重大），Ⅱ级（重大），Ⅲ级（较大），Ⅳ级（一般）。不同级别用不同颜色表示，其中黄色表示（　）。

A、Ⅰ级（特别重大）　　B、Ⅱ级（重大）
C、Ⅲ级（较大）　　D、Ⅳ级（一般）

22 在组织变革过程中，组织成员对改革没有把握，从而表现得左顾右盼，犹豫不决，这是影响组织变革顺利进行的（　）。

A、保守性心理　　B、恐惧性心理　　C、求稳性心理　　D、习惯性心理

23 假如一个组织中小道消息盛行，而正式沟通的消息较少，这意味着该组织（　）。

A、组织的沟通渠道顺畅，运作良好
B、组织内人员素质较低
C、非正式沟通促进了组织的信息沟通
D、正式沟通存在问题，需要重点关注和解决

24 工作绩效评价应当尽量客观全面。因此，在工作绩效评价过程中应该注重避免（ ）带来的问题。

A、首因效应　　B、晕轮效应　　C、辐射效应　　D、关系效应

25 下列选项中，（ ）是目标管理的特征。

A、强调上级监督　　B、促使权力集中　　C、注重绩效反馈　　D、注重长期目标

26 泰勒的科学管理理论研究的中心问题是（ ）。

A、如何使他人跟随　　B、如何使组织运转顺畅
C、如何满足人的需要　　D、如何提高劳动效率

27 访谈法是工作分析方法的一种，访谈主要内容中最为核心的是（ ）。

A、工作报酬　　B、工作程序　　C、工作性质和范围　　D、工作环境

28 公共事业管理的现代观念主要包括法制化、科学化、（ ）和信息化。

A、市场化、标准化　　B、标准化、社会化　　C、程序化、市场化　　D、市场化、社会化

29 要求被测评者充任某个特定岗位的管理人员，并在限定的时间内完成各种文件的处理，这是管理人员测评方法中的（ ）。

A、角色扮演法　　B、公文筐测试法
C、管理游戏法　　D、无领导小组讨论法

30 当出现群体目标与组织目标不太一致时，一般情况是（ ）。

A、群体凝聚力高，降低了群体生产率　　B、群体生产率低，提高了群体凝聚力
C、群体凝聚力低，提高了群体生产率　　D、群体生产率高，降低了群体凝聚力

31 “有些情况下，信任是好的，但控制更好；另一些情况下，控制是好的，但信任更好。”关于这段话，下列表述能贴切的是（ ）。

A、控制工作好坏关键在于被控制对象　　B、控制工作要把握度
C、控制工作难度大　　D、信任可以代替控制

32 在组织中，员工的薪酬由三部分组成：基本薪酬、可变薪酬和（ ）。

A、额外薪酬　　B、直接薪酬　　C、间接薪酬　　D、奖励薪酬

33 从人力资源招聘途径的角度看，“赛马不相马”的思想表明要重视（ ）。

A、内部招聘　　B、外部招聘　　C、中介招聘　　D、社会招聘

34 按计划内容的明确性程度，可以把计划分类为（ ）。

A、具体性计划和指导性计划　　B、战略性计划和战术性计划
C、长期计划和短期计划　　D、程序性计划和非程序性计划

35 关于薪酬管理的原则，表述正确的是（ ）。

A、公平原则是薪酬管理系统的基础，它强调按劳分配
B、薪酬管理应坚持稳定性原则，随意改变薪酬水平会引起不公平
C、薪酬管理政策是组织内部的事，不受环境的影响和制约
D、组织的薪酬体系应以组织获取最大经济利益为原则

36 2001年美国“9·11”恐怖袭击事件、2003年初韩国大邱地铁纵火案等危机，使得政府在短期内难以应对，造成大范围内的公众恐慌心理，这些主要是公共危机的（ ）带来的后果。

A、破坏性　　B、突发性　　C、隐蔽性　　D、公开性

37 决策能力是一种综合能力，它由分析问题的能力、逻辑判断的能力、开拓创新能力以及决策者知识经验等特质相关的（ ）组成。

A、观察能力　　B、协调能力　　C、直觉能力　　D、指挥能力

38 下列方法中，（ ）方法具有客观化、系统化和规模化的优点。这种甄选根据组织需要设计标准化问题，对大批量的应试者进行全面测量与评价，信度和效度较高。

A、表格甄选　　B、简历甄选　　C、电话甄选　　D、笔试甄选

39

根据职位对人员素质、能力的需要，挑选合适的人去担当，充分发挥其优势，不求全责备，这是人力资源配置的（　）。

A、用人所长原则　　B、容人所短原则　　C、能级对应原则　　D、人事相宜原则

40　根据突发公共事件的分类，下列属于事故灾难的是（　）。

A、洪涝灾害　　B、恐怖袭击　　C、环境污染事件　　D、动物疫情

41　行政程序正义的首要价值在于（　）。

A、维护行政程序的理性选择功能
B、行政程序结构具有公开性
C、行政程序结构具有调动公民参政的积极作用
D、保证公共权力不偏离公共利益方向

42　先由教师综合介绍一些基本概念与原理，然后围绕某一专题进行讨论的培训方式是（　）。

A、讲授法　　B、研讨法　　C、实践法　　D、案例分析法

43　公共事业管理需要依赖公共权力来组织，这体现了公共事业管理的（　）。

A、公共性　　B、服务性　　C、强制性　　D、非营利性

44　传统公共事业管理体制的基本特征包括（　）。

A、高度行政化　　B、主体多样化　　C、资源配置社会化　　D、结构统一化

45　小张参加了人力资源部组织的岗位培训，在培训期间，人力资源部门的工作人员向小张了解参加培训的感受，这种了解属于培训评估的（　）。

A、学习评估　　B、反应评估　　C、行为评估　　D、结果评估

46　平行文是指（　）。

A、向上级机关报送的公文
B、向更高一级上级机关报送的公文
C、向下级机关发送的公文
D、同级或不相隶属机关之间来往的公文

47　决策过程中，如果决策者只知道自然状态的种类及其发生的概率，但决策后何种自然状态发生却不能准确预见。这类决策称为（　）。

A、确定型决策　　B、风险型决策　　C、程序化决策　　D、模糊决策

48　在儒家政治伦理里，（　）是约束人与人之间社会关系的基本准则。

A、乐　　B、仁　　C、礼　　D、智

49　绩效考核是一项系统工程，考核的内容应当包括（　）。

A、工作方法、工作难度和工作强度　　B、工作方法、工作态度和工作业绩
C、工作能力、工作态度和工作业绩　　D、工作能力、工作难度和工作业绩

50　关于公文密级和保密期限的相关规定，下列说法正确的是（　）。

A、公文的秘密等级分为“秘密”“机密”“绝密”三种
B、秘密等级和保密期限必须标识在第一页第一行中间显著位置
C、秘密等级和保密期限之间用“·”隔开
D、保密期限需要使用阿拉伯数字标识保密到期的准确日期

二、多选题。每小题后的备选答案中有两个或两个以上符合题意的答案。

51　罗宾斯认为，团队是一种为了实现某一目标而由相互协作的个体所组成的正式群体。具有不同于一般群体的特征，主要体现在（　）等方面。

A、高度的组织化　　B、积极的协同配合
C、技能的互补　　D、以集体绩效为共同目标
E、成员构成高度同质化

52　强化理论认为，塑造行为的方法主要有（　）。

A、积极强化　　B、消极强化　　C、惩罚　　D、忽视

E、工作轮换

53 从20世纪后半期开始，公共行政实践中（ ）等方面变化推动了行政伦理研究的发展。

A、从控制导向转化为服务导向
B、从效率导向转化为效益导向
C、在研究中更关注科学技术
D、确立合作和信任的新型整合机制
E、在治理变革上谋求德治与法治的结合

54 工作绩效评价面谈之前，面试主体应当做好（ ）等工作。

A、整理资料
B、制作试题
C、让职员做好准备
D、选择适当的面谈时间和面谈地点
E、做好复试准备

55 弗罗姆的期望理论认为，只有当人们预期到某一行为能给个人带来有价值的结果，并且这种结果实现的可能性较高时，个人才会采取这一特定行为。根据这一理论，人们对待工作的态度取决于对待（ ）的判断。

A、努力与个人目标的联系
B、绩效与个人目标的联系
C、努力与绩效的联系
D、绩效与奖赏的联系
E、奖赏与个人目标的联系

56 下列关于授权的说法，正确的有（ ）。

A、授权必须要保证命令统一
B、授权意味着责任的转移
C、授权是一个过程
D、授权有一整套的规章制度去规范
E、授权要遵守适度原则

57 群体可能达到的绩效水平在很大程度上取决于群体成员个人给群体带来的资源，在群体成员资源变量中，重要的有（ ）。

A、能力　B、关系　C、性格特点　D、服从程度
E、规模

58 伦理作为一种特殊的社会意识形态，是依靠（ ）来维系的。

A、法律　B、社会舆论　C、传统习俗　D、规章制度
E、内心信念

三、主观题。根据题目回答下列问题。

（一）

2021年5月22日，在甘肃省举办了黄河石林山地马拉松百公里越野赛，这场难度不大的越野赛，却因为开赛后当地天气突然变化，演变成了一场突发灾难。

悲剧是如何发的呢？甘肃省委政府联合调查组发布的该事件调查报告显示：当地市委、市政府在开赛前3天才下发活动方案，致使相关部门、单位准备不足，县委、县政府制定的实施方案见上级未下发，导致相关部门职责不清，市、县体育赛事管理部门未落实赛事监管区域通讯信号弱的情况未采取措施改善，赛事医疗保障备得不到位，赛区管委会未制定专项预案和安保方案，赛事运营机构专业人员力量严重不足。等等。这些都是造成此次悲剧的原因。当然事发后，救援队的及时救治，在一定程度上减少了死亡数字的继续扩大。

59 应对突发性公共事件因遵循那些基本原则？

60 黄河石林百公里越野赛公共安全责任事件暴露出了哪些突出问题？

61 在重大突发性公共事件中，非政府组织发挥的作用主要体现在哪些方面？

（二）

某综合性大学下属多个专业学院，各个学院都承担人才培养和学科建设任务，并开展专业范围内的科学研究工作，因为专业划分比较清晰，各学院科研项目很少交叉，学院内部就可以解决科研人员和设备问题。

2020年底，上级给学校下达了一个重要的综合性科研任务，要求一年内研究成。学校科研管理部门研究认为该项目需要A、B、C、D四个学院共同协作才能完成。科研接头会上，主管科研的周副校长要求各学院组织人力完成这项重要工作。随后各学院抽调了专业骨干，组成了20人的项目小组。周副校长特别指定A学院科研经验丰富的王坤教授担任项目组长，并安排了专门研发场地，王坤教授按照任务内容迅速制定了研发计划，进行了任务分工。安排了各专业负责人，王教授安排周到，大家热情高涨，一切按部就班，进展顺利。春节期间加班加点工作，只休息了5天。

2021年新学期开始，项目继续推进，但王教授担心的事情也发生了。首先是课题核心骨干，B学员的李教授打来电话，说学院按惯例给自己安排了一门课程，每周要抽两天时间投入教学；C学院刚毕业留校的张博士专门找到王教授，说导师的课题马上要结题，这一周需要请假；D学院的小赵打电话告诉王教授，学校要求他这批留校的博士今年必须通过试讲验收才能申请高级职称，压力太大，需要请假一周做准备……

王教授也知道这些都是大学的日常工作，理解每个人的苦衷，而且课题组成员办完学院安排的事情后也都全力投入了项目科研，但是项目实际进度却滞后于王教授的计划，年内完成项目看来不太可能，王教授头都大了。

62　分析王教授承担该项目的情况，结合学校原有的组织结构，该校承接大型科研项目采用了哪种组织结构类型?

63　从该项目组织结构的固有特点分析王教授面临如此困难的根本原因。

64　如果你作为学校主管科研副校长的助理，针对项目进展中遇到的问题向副校长提出解决建议。