2024年军队文职统一考试《专业科目》管理学试卷（网友回忆版）

一、判断题。对下列命题作出判断，判断正误。

1 团队通常镶嵌在组织中，作为工作的基本单元具有团队边界。（ ）

2 《党政机关公文处理工作条例》规定，对于公文抄送机关，上级列“抄报”，平级列“抄送”，下级列“抄发”。（ ）

3 决定可以由机关作出，也可以由会议作出。（ ）

4 决策者严格按照程序和方法选择方案，最终选择的一定是最优方案。（ ）

5 政府系统内部专门监察机关对行政机关工作的全面监督，称为行政监察。（ ）

6 公共危机管理体制的职业模式，强调指挥与控制、命令式地处置公共危机。（ ）

7 科技产品因具有突出的外部效益，因此对科技事业管理主要采取行政管理模式。（ ）

8 按主体与对象的关系，监督分为直接监督和间接监督、自上而下的监督和自下而上的监督。（ ）

9 首次正式提出并界定“人力资源”概念的是彼得·德鲁克。（ ）

10 一个完整的角色知觉过程，包括角色期待、角色扮演、角色行为和角色评价等四个环节。（ ）

二、单项选择题。请根据题目的要求，在四个选项中选出一个最恰当的答案。

11 上级经常跨级指挥，下级经常越级请示，这违背了管理的（ ）。

A、人本原理 B、系统原理 C、效益原理 D、适度原理

12 团队冲突的两种形式分别是任务冲突和（ ）。

A、性格冲突 B、文化冲突 C、关系冲突 D、利益冲突

13 社会组织具有（ ）等特点，亲和力较强，为公民参与公共危机管理提供了一个有效的组织途径和渠道。

A、非官方性、独立性、自愿性 B、非官方性、独立性、可控性
C、规范性、主导性、可控性 D、规范性、独立性、自愿性

14 小王因对公司年终绩效发放方案不满，公开表达意见。公司经理找小王谈话，其最终目的是（ ）。

A、联系感情 B、绩效改良 C、满足要求 D、营造气氛

15 “其身正，不令而行；其身不正，虽令不从”，这说明了领导走得正行得端，才能够有威信。这个观点强调了领导者的个人特征可以形成（ ）。

A、奖赏权力 B、专家权力 C、法定权力 D、参照权力

16 下列不属于我国公共事业管理机制的是（ ）。

A、政府主导 B、社会参与 C、行业协会带动 D、公办民办并举

17 涉密公文应当根据保密规定分别标注“绝密”“机密”“秘密”和（ ）。

A、保密日期 B、保密期限 C、解密时间 D、保密单位

18 某单位为适应新市场的不断扩大，决定调整业务，并邀请7名专家来单位对未来发展趋势做出判断，最终形成方案。这种方案生成的方法是（ ）。

A、德尔菲法 B、线性规划法 C、决策树法 D、头脑风暴法

19 对于企业组织，控制职能可分为战略控制、（ ）和营销控制。

A、财务控制 B、系统控制 C、制度控制 D、预算控制

20 组织行为学认为，（ ）、扁平化的组织结构更有利于各项组织功能的创新。

A、统一化　　B、集体化　　C、网络化　　D、分权化

21　公共事业最显著的特点是（　）。

A、公共性　　B、利益性　　C、物质性　　D、专业性

22　（　）是行政人员必备的最基本行政道德，也是行政人员的行为道德底线。

A、勤政为民　　B、求真务实　　C、廉洁奉公　　D、开拓创新

23　影响薪酬的因素包括企业外部因素、企业内部因素和（　）。

A、国家法律法规因素　　B、物价水平因素
C、劳动力市场因素　　D、员工个人因素

24　我国战国时期的告子说：“性犹湍水也，决诸东方则东流，决诸西方则西流。”从人性假设理论的角度看，告子这句话表达的观点是（　）。

A、性善论　　B、性恶论　　C、性无善无不善论　　D、性有善有恶论

25　下列属于在岗培训的培训方法是（　）。

A、拓展训练　　B、学徒培训　　C、工作模拟法　　D、角色扮演法

26　关于教育管理的说法，错误的是（　）。

A、教育管理本身不是目的而是手段
B、教育管理能够合理规划和利用教育资源
C、教育管理质量决定于教育质量
D、教育管理能够解决教育过程中的各种矛盾

27　“眉毛胡子一把抓”的做法，有悖于控制的（　）原则。

A、有效标准化　　B、控制关键点　　C、控制全局性　　D、控制过程性

28　从社会知觉效应来看，“以己度人，将心比心”反映的是（　）。

A、首因效应　　B、近因效应　　C、投射效应　　D、对比效应

29　管理逐渐形成理论并得到重视，历史上的转折点是（　）的出现。

A、韦伯的组织理论　　B、法约尔管理过程理论
C、泰罗科学管理理论　　D、梅奥试验

30　下列体现公文撰写专任性的形式是（　）。

A、代拟　　B、信符　　C、指示　　D、转述

31　下列针对环境变化的分析方法是（　）。

A、脚本法　　B、SWOT分析法　　C、PEST分析法　　D、五种力量模型法

32　新入职的小刘很在乎别人的看法，科室每次开会，他都会附和大家的观点，并跟在大家后面一致行动。这种行为被称为（　）。

A、遵从行为　　B、从众行为　　C、相应行为　　D、承诺行为

33　某销售人员没有按时完成预期的销售指标，公司经理因此取消他年度加薪的资格。公司经理行使的是职位权力中的（　）。

A、法定权　　B、奖赏权　　C、强制权　　D、专家权

34　管理的本质是对组织成员在活动中的行为进行（　）。

A、命令　　B、控制　　C、激励　　D、协调

(一)

材料一：受台风“杜苏芮”“卡妙”影响，7月底以来，华北、黄淮、东北地区等地出现极端降雨过程，洪涝地质灾害严重。习近平总书记做出重要指示，强调“基层党组织要发挥作用，让人民群众感到有依靠”。国务院常务会议指出，要坚持人民至上、生命至上，切实做好防汛抗洪和抢险救灾工作。各地各级政府以“汛”为令，闻“汛”而动，全力以赴抗击汛情。各地紧扣“大灾之后无大疫目标，突出抓好医疗救治、环境消杀等重点工作，努力减轻灾害损失。

35　从洪涝地质灾害的发生及属性看，公共危机的典型特征是（　）。

A、公共性、突发性、复杂性　　B、公共性、突发性、高度不确定性
C、突发性、高度不确定性、复杂性　　D、突发性、复杂性、传播性

36　从行政伦理学的角度看，习近平总书记的重要指示，揭示的是行政管理过程中的（　）问题。

A、理论指导　　B、伦理规范　　C、心理认知　　D、管理规律

37　“各地各级政府以‘汛’为令，闻‘汛’而动，全力以赴抗击汛情”，蕴含着严格的行政纪律。下列不属于行政纪律特征的是（　）。

A、灵活性　　B、社会性　　C、强制性　　D、具体性

38　“突出抓好医疗救治、环境消杀等重点工作，努力减轻灾害损失”这是对各种应对策略比较之后的决定。从管理学的角度看，它属于（　）的关键环节。

A、计划　　B、组织　　C、协调　　D、决策

(二)

材料二：华为2022年年度报告提出，坚持匹配业务，组织敏捷高效，有序推进组织与人才等各项变革。改革组织运行模式的同时，坚持“责任结果导向”的获取分享制，建立差异化激励机制，不拘一格广纳世界英才，让天才少年、科学家成群而来，攻坚克难。坚持“以客户为中心，以奋斗者为本"的核心价值观，不断改善工作生活环境，开展多样性活动保障员工身心健康。

39　“坚持匹配业务，组织敏捷高效，有序推进组织与人才等各项变革。”对这句话理解正确的是（　）。

A、华为扩充了管理组织　　B、华为增加了管理人员
C、华为加速了管理改革　　D、华为优化了组织阵型

40　“'坚持责任结果导向'的获取分享制，建立差异化激励机制。”对华为这种做法，理解错误的是（　）。

A、吸引和保留优秀人才　　B、实现对员工的激励
C、提升企业绩效　　D、提升企业外部形象

41　“不拘一格广纳世界英才，让天才少年、科学家成群而来，攻坚克难。”华为这种做法的优势是（　）。

A、给企业带来活力　　B、节约人才培养成本
C、安全性大　　D、提高企业利益

42　“不断改善工作生活环境，开展多样性活动保障员工身心健康。”华为这种做法，从管理学的角度看属于（　）的主要做法。

A、经济人假设　　B、社会人假设　　C、自我实现人假设　　D、复杂人假设

(三)

XX工程技术大学

发文字号

XX工程技术大学关于劳动节放假的通知

各学院、各直属单位:

根据《国务院办公厅关于202X年部分节假日安排的通知》，大学202X年劳动节放假时间为5月1日至3日。放假期间，望各单位加强安全管理，安排好值班人员。节日值班表请于4月26日前通过办公系统上传至大学值班室。

XX工程技术大学

二0二x年四月二十日

43　从公文的行文关系和运行方向上看，该通知属于（　）。

A、上行文　　B、平行文　　C、下行文　　D、内部文

44　该通知中“发文字号”处发文字号格式正确的是（　）。

A、校[202X]第39号　　B、校[202X] 39号
C、校字[202X] 39号　　D、校[202X] 039号

45　该通知中有一处错误，是（　）。

A、标题中“劳动节”多余，应删除

B、标题中“放假”使用不当，应改为“安排”
C、正文缺项，结尾必须增加“特此通知。"
D、成文日期格式不正确，应改为“202X年4月20日”

46 各下属单位收文后办理的第一道程序是（ ）。

A、初审 B、登记 C、签收 D、答复

三、多项选择题。下列各题的备选答案中，至少有两项是符合题意的，请把答案选出。

47 独立于正式组织之外的非正式组织，其积极作用主要有（ ）。

A、满足组织成员的需要
B、有利于促进组织内部沟通
C、有利于增加组织成员间的默契和增强凝聚力
D、对正式组织中领导的权威形成挑战
E、小道消息扩散有助于组织沟通

48 在我国，突发性公共事件按照发生原因、机理、过程、性质和危害对象的不同，可分为（ ）等大类。

A、自然灾害 B、事故灾难 C、公共卫生事件 D、社会安全事件
E、网络舆论事件

49 根据明茨伯格的管理角色理论，下列属于管理者人际关系方面角色的是（ ）。

A、挂名首脑 B、领导者 C、监听者 D、联络者
E、发言人

50 为了提升员工队伍质量，单位面向社会公开招聘时应遵循的基本原则是（ ）。

A、公平公正 B、内部优先 C、双向选择 D、因职择人
E、效率优先

51 组织行为学理论认为，社会知觉包括（ ）。

A、自我知觉 B、他人知觉 C、事件知觉 D、人际关系知觉
E、角色知觉

52 政府在公共事业管理中应履行的责任有（ ）。

A、制定和实施公共事业管理范围内的公共政策
B、直接或间接提供部分公共事业产品
C、建立健全公共事业组织活动的监督机制
D、通过指导和协调为公共事业组织创造良好的发展环境
E、包揽一切社会公共事务

53 年终岁尾，单位对员工进行绩效考评，从组织行为学的观点看，符合个体行为规律的做法有（ ）。

A、涨工资不如发奖金 B、小奖不如不奖
C、快奖不如慢奖 D、早说不如晚说
E、小罚不如不罚

54 行政伦理规范通常以规定、准则等形式出现，其特征包括（ ）。

A、政治性 B、强制性 C、随意性 D、示范性
E、程序性

55 人力资源招聘的内部影响因素包括（ ）。

A、国家法规 B、企业形象 C、竞争对手 D、企业招聘预算
E、企业政策

四、主观题。根据题目回答下列问题。

（四）

近年来，各地积极探索加强和创新社会管理的新模式、新方法，在加强社会管理创新，改进公共管理模式等方面取得显著成效。

“居民议事解民忧，民生实事不用愁，群众利益无小事，民主公开把票投……”2020年安徽省池州市某街道试点建立街道居民议事会议制度，讨论街道经济社会发展事项、民生实事项目、落实监督工作，当地政府鼓励群众建言献策，立足“民事民提、民事民议、民事民决”，发挥群众参与社会管理的基础作用和能动作用，从而降低了管理成本，提升了管理效益。

中国（江苏）自由贸易试验区某片区行政审批部门不断深化“放管服”改革，在全国率先开展“免证园区”建设。聚焦企业群众反映突出的“办事难，办事慢”“多头跑、来回跑”等问题，依托“一网通办”权威用户认证体系、事项库、电子证照库，通过“直接取消、数据调用、部门核验、告知承诺”四种方式，多途径实现证明材料免于提交，推动“减证便民”向“免证便民”升级。“免证园区”覆盖7个区级大厅和35个基层工作站500余项服务事项，极大降低了办事成本。

56 **围绕以上材料，运用所学的管理学相关原理，写一篇议论性文章，题目自拟。**

要求：观点鲜明、正确，论据充分，逻辑严谨，结构完整，语句通顺、流畅，字数不少于1000字。