2025年军队文职统一考试《专业科目》管理学试卷（网友回忆版）

一、判断题。判断下列说法的正误。

1 某网球比赛的组委会委托相关机构对赛事运行过程进行第三方评估，这种做法属于行业监管。（ ）

2 管理者在组织管理活动中，应以严密的逻辑思维为基础，采取定量分析的方法，避免采取定性分析的方法。（ ）

3 机密级和绝密级公文一般不得复制、汇编，确有工作需要的，应经由发文机关或是上级机关批准。（ ）

4 相比于行政道德，行政伦理对行政权力的制约作用更大一些。（ ）

5 群体决策不能有效避免冒险或保守现象的发生。（ ）

6 在组织行为学中，组织承诺是组织对员工的职业发展、福利待遇、情感归属等所付出的心理上的约定和制度上的保障。（ ）

7 绩效计划是整个绩效管理系统的起点。（ ）

8 行政忠诚是行政人员个体在行政管理实践活动中，对坚定执行国家意志和维护公共利益的上级领导者所表现出来的一种自觉自愿的尊重和服从。（ ）

9 各级统计部门对所在区域经济发展数据进行抽样调查，这不是公共事业管理的具体体现。（ ）

10 领导安排下属做某项具体工作，可以使用命令式公文。（ ）

二、单项选择题。每小题后的四个备选答案中只有一个最符合题意的答案。

11 职业锚是个体在选择未来从事的职业时，不愿意放弃的，至关重要的（ ）。

A、个人利益　　B、成就感和事业心　　C、信念和世界观　　D、生存需要

12 关于组织学习的描述，正确的是（ ）。

A、组织学习是个人学习的延伸和叠加
B、组织学习的最基本学习单元是组织个体
C、组织学习要实现组织成员间的知识共享
D、组织学习首先要使组织成员都读书

13 非正式组织对正式组织运行能够发挥一定的积极作用，主要表现在（ ）。

A、增加管理的透明度　　B、使正式组织的沟通渠道更加明确
C、保证组织高效率　　D、缓解组织成员的精神压力

14 从组织行为学的研究范畴来看，“吾日三省吾身”属于（ ）问题。

A、态度　　B、知觉　　C、归因　　D、需要

15 202X年11月，中共中央常务委员会审议并通过《A市五年卫生与健康规划》。该规划指出，要系统评估各项经济社会发展规划，重大工程项目对公众健康影响，沟通公众参与渠道，加强社会监督。这种做法主要体现了（ ）。

A、制定政策时应把公众健康考虑在内
B、强化政府在卫生与健康工作中的主导作用
C、要全面推动卫生与健康工作综合监管
D、要加快转变政府职能

16 针对上级提出的问题而写出的报告是（ ）。

A、汇报性报告　　B、答复性报告　　C、呈报性报告　　D、例行工作报告

17 信息在传递过程中容易失真、成员之间的联系面较窄，导致平均满意度较低的沟通网络是（ ）。

A、链式沟通　　B、轮式沟通　　C、全通道式沟通　　D、Y式沟通

18 市场监督管理部门工作人员小王在依法查处A、B两起违法经营所得金额相同案件时，对A案件处以3万元罚款，对B案件处以2.5万元罚款，这主要体现了（　）的作用。

A、行政权力　　B、道德自律　　C、法律控制　　D、制度控制

19 某市文化部门将举办元旦联欢晚会暨节目汇报演出，该文联办办公室要起草一份公文，邀请该地其他平级部门参加，最适合用于这份文件的公文文种是（　）。

A、通知　　B、报告　　C、函　　D、请示

20 下列属于行政伦理内部监督方式的是（　）。

A、人大代表对行政机关进行质询
B、行政机关人员申诉、控告和检举本机关其他行政人员的违法违纪行为
C、利用网络、报刊、电视等媒体公布行政机关和行政人员的违法违纪行为
D、国务院各部委对地方各级政府相应部门的工作进行检查

21 某公司员工对公司具有很强认同感和归属感，这体现了组织文化的（　）。

A、导向功能　　B、凝聚功能　　C、激励功能　　D、辐射功能

22 某单位领导张某经常对各级管理人员说，人的本性是积极的，人是有内在动力的，并能主动承担责任，我们在抓工作时一定要注意这一点。这种观点认为，人是（　）。

A、经济人　　B、复杂人　　C、社会人　　D、自我实现人

23 某市应急管理局对近期发生的一起事故依法进行了处理，要把结果告知相关单位，应使用的公文文种是（　）。

A、通报　　B、通知　　C、通告　　D、公告

24 国务院和各下属部门根据（　）的原则，领导和管理教育工作。

A、统一领导，统一管理　　B、统一管理，分工负责
C、分级管理，分工负责　　D、分级领导，分级负责

25 A地发生自然灾害后，很多人捐款、捐物或做志愿者，为灾后重建工作做出了自己的贡献。这种做法体现了（　）。

A、马斯洛需要层次理论的观点　　B、成就需要理论的观点
C、双因素理论的观点　　D、强化理论的观点

26 关于各国科技管理体制的描述，错误的是（　）。

A、管理科技活动有法可依
B、对国家科技活动进行有效的宏观调控
C、有完整的科研计划和严格的项目管理制度
D、由民间机构主导，产学研相互协调

27 某公司引进新的生产线后，组织员工进行知识和技能的系统培训。但是，人力资源部门在开展培训效果评估时发现，只有少数员工将培训内容应用于新的生产线，大多数员工依旧采用的是传统方式。这种情况表明该公司需要加强（　）。

A、理论讲解　　B、培训转化　　C、现地指导　　D、操作练习

28 小王是G公司行政部员工，现抽调到某项目负责综合计划工作，同时接受行政部经理和项目组组长的领导。让小王感到烦恼的是，行政部经理和项目组组长对同一件工作的指导经常不一致，他不知道应该按谁的指导执行。小王的烦恼主要来源于（　）。

A、领导团队冲突　　B、组织结构冲突　　C、角色间冲突　　D、角色内冲突

29 交通运输部行政执法人员在实施检查时，应当出示执法证明，表明执法身份，并说明检查事由。这种做法主要体现了（　）。

A、行政制度正义　　B、行政责任正义　　C、行政程序正义　　D、行政实质正义

30 《礼记·曲礼下》记载：“君命，大夫与士肄。在官言官，在府言府，在库言库，在朝言朝。”这句话隐含的行政伦理规范是（　）。

A、要忠诚，坚决服从上级的命令指示　　B、要廉洁，不贪、不占、不奢
C、要勤政，始终保持专业、敬业　　D、要务实，不搞形式主义、官僚主义

31　公文应当经（　）审批签发。

A、本级党委　　B、本机关负责人
C、本级领导　　D、所有联署机关的负责人

32　某公司为了解决困扰已久的组织运行低效问题，成立了一个课题组，想从理论上寻找问题产生根源。该课题组应该从（　）三个层次开展研究。

A、心理、行为和目标　　B、心理、行为和组织
C、个体、群体和组织　　D、个体、群体和目标

33　公共危机管理的原则不包含（　）。

A、预防性原则　　B、动态性原则　　C、灵活性原则　　D、经济性原则

34　某单位每年年底都要定未来三年的年度计划。距离较近的年份，制定的计划较详细；距离较远的年份，制定的计划比较粗略。这种计划编制方法属于（　）。

A、滚动计划法　　B、项目计划技术　　C、计划评审技术　　D、甘特图

三、系列单项选择题。每小题后的四个备选答案中只有一个最符合题意的答案。

（一）

2024年9月16日，改变路线后的台风“贝碧嘉”在M市登陆，M市多部门针对台风进行了紧急应对，转移安置41.4万余人。台风登陆前，网上出现了“台风将M市某小区居民吹落”的信息和一段人员坠楼的视频，造成恶劣影响。9月17日M市警方迅速发布警情通报，查证该信息为谣言，对涉嫌造谣传播的人员处以行政拘留等处罚。

35　“改变路线后的台风‘贝碧嘉’在M市登陆”，突出反应了公共危机的（　）特点。

A、公共威胁性　　B、不确定性　　C、跨界性　　D、媒体化

36　从公共危机管理的阶段看，转移安置人员属于（　）。

A、响应阶段　　B、准备阶段　　C、减缓阶段　　D、恢复阶段

37　M市警方的做法说明，破除突发事件谣言要做到（　）。

A、第一时间应对发布渠道权威统一各种口径
B、第一时间应对发布渠道权威说明事件真相
C、第一时间应对说明事件真相采取各种渠道
D、发布渠道权威说明事件真相统一各种口径

（二）

最新组建的单位由两类人员组成。一部分是从原单位保留下来的骨干，虽然他们熟悉业务，但是对公司发展和个人前途都比较担心，工作积极性不高。另一部分是来自其他单位的人员，虽然他们对新单位充满好奇，工作积极性高，但是参与工作时间都不长，对业务不太熟悉。

38　按照情景领导模型的观点，从原单位挑选保留下来的骨干（　）。

A、成熟度低　　B、成熟度较低　　C、成熟度较高　　D、成熟度高

39　对于来自其他单位的人员，应该采用（　）式领导方式。

A、告知　　B、参与　　C、推销　　D、授权

40　对于该单位而言，目前最容易产生的冲突不包括（　）。

A、目标冲突　　B、程序冲突　　C、认知冲突　　D、情感冲突

（三）

伴随着远程技术的发展和员工对工作灵活性的需求增加，D公司决定在2024年对其远程工作模式进行调整。该公司领导希望通过更灵活的工作安排来提高员工满意度，降低离职率，并吸引更多优秀人才。然而，在实施过程中，远程工作效率难以控制、团队协作受阻以及员工孤立感增强等问题接连出现。

41　为了解决远程管理效率难以控制的问题，D公司应当采取的措施是（　）。

A、要求员工实时打卡每天提交工作报告

B、引入智能监控学系统，实时跟踪员工活动
C、尽可能减少员工的远程工作时间
D、为员工设立明确的工作目标，并定期进行绩效评估

42 为了实现灵活性与效率的有效平衡，D公司应该采取的措施是（ ）。

A、授予员工自己安排工作的权力
B、制定严格的工作流程和时间表
C、根据不同类型岗位特点采取差异化策略
D、取消远程工作模式，恢复传统办公模式

43 为了有效减少远程员工孤立感，D公司应该采取的措施是（ ）。

A、定期组织远程工作人员开展看电影，聚餐等集体活动
B、安排远程工作人员所在部门领导通过视频进行慰问
C、鼓励远程工作人员参与社区志愿者活动
D、让远程人员寻找最适合自己的解决方式

（四）

A公司是一家大型信息技术公司，该公司总经理在某次会议上说：“当前，有一现象让我非常担心：管理层不了解一线情况，但拥有了太多的权力，为了控制运营风险，自然而然地设置了许多流程控制点，而且不愿意授权，过多的流程控制点既降低了运营效率，也增加了公司的运营成本。”他提醒各级管理人员：必须搞明白服务和被服务的关系，否则是要吃亏的。

44 A公司总经理所说的服务与被服务，最可能想要表达的是（ ）。

A、集权和放权　　B、资源和需求　　C、员工和领导　　D、内部和外部

45 根据组织发展团队阶段，过多的流程控制点既降低了运营效率，也增加了运营成本。表明A公司处在（ ）。

A、创业阶段　　B、精细阶段　　C、集体化阶段　　D、规范化阶段

46 A公司总经理讲话表明，A公司要（ ）。

A、完全抛弃现有组织管理体制的运作流程
B、取消公司现有的各种流程控制点
C、将一线员工吸纳到公司战略决策层
D、实施一线需求为中心的组织与流程变革

四、多项选择题。每小题后的五个备选答案中有两个或两个以上符合题意的答案。

47 群体冲突的解决方法包括（ ）。

A、引入共同目标　　B、交叉群体资格
C、鼓励群体间的相互接触　　D、改变群体认同的显著性
E、设置“收集意见专员”

48 关于社会团体，说法正确的有（ ）。

A、资金来源于政府资助　　B、自愿参加、自愿组成
C、可以把盈余分配给成员　　D、需要自我约束的
E、非营利性的公益性组织

49 职位权力包括（ ）。

A、奖赏权力　　B、强制权力　　C、法定权力　　D、参照权力
E、专家权力

50 行政责任包括但不限于（ ）。

A、政治责任　　B、法律责任　　C、道德责任　　D、经济责任
E、领导责任

51 有关公共事业管理的内容有（ ）。

A、职称资格评审　　B、中医药创新
C、学校学科专业优化　　D、文化类选项

E、城市排污

52 态度的构成成分包括（ ）。

A、认知成分 B、情感成分 C、行为倾向成分 D、心理成分
E、价值观成分

53 薪酬的影响因素包括（ ）。

A、企业外部因素 B、员工个人因素 C、企业内部因素 D、员工发展潜力
E、干扰项

54 以下属于公文必不可少的要素的是（ ）。

A、发文机关标志 B、发文字号 C、密级 D、签发人
E、成文日期

55 控制的必要性主要是因为（ ）。

A、团队绩效 B、工作能力的差异 C、组织结构设计 D、环境的多变
E、管理权力的分散

五、主观题。根据题目要求，进行作答。

（五）

资料一：中共中央办公厅，国务院办公厅印发了关于《整治形式主义为基层减负的若干规定》，该规定坚持系统观念，突出源头治理，结合现有的老问题新情况在强化相关制度规定的同时，有针对性的推出一系列新的实招硬招，为推动基层减负提供了基本依据。

资料二：在充分调研的基础上，某大学党委决定为科研人员减负相继出台了一系列措施，包括统筹各项会议活动，优化学术活动审批流程，招聘科研助理等等。与此同时，该大学还加强减负工作专项督导。制定了相关制度，规定和流程，各级领导带头执行为减负工作保驾护航，充分调动了一线科研人员的积极性，获得科研人员的一致好评。

资料三：针对基层反馈的各类过多过杂的问题，F市开发了融入近500条核心业务，汇聚了近60亿条政务数据的“全市一张图”数字治理平台。在该平台的支撑下，F市建立了一镇（村，企，校等）一档，有效解决了长期存在的“烟囱林立”“信息孤岛”等问题，探索出了一条数字赋能为基层减负的新途径。

56 结合材料，阐述所体现的管理学原理（不少于3个）。

57 运用其中的一个原理写一篇议论文，题目自拟。

要求：观点鲜明、正确，论据充分，逻辑严谨，结构完整，语句通顺、流畅，字数800—1000字。