2020年军队文职人员招聘考试《图书专业》真题

1、 单选题

下列有关快捷方式的叙述，错误的是（ ）。

A： 快捷方式改变了程序或文档在磁盘上的存放位置

B： 快捷方式提供了对常用程序或文档的访问捷径

C： 快捷方式图标的左下角有一个小箭头

D： 删除快捷方式不会对原程序或文档产生影响

2、 单选题

逻辑数据独立性是指（ ）。

A： 模式变，用户不变

B： 模式变，应用程序不变

C： 应用程序变，模式不变

D： 子模式变，应用程序不变

3、 单选题

以下属于绩效评价方法中的绝对评价法的是（ ）。

A： 排序法

B： 配对比较法

C： 等级择一法

D： 强制分配法

4、 单选题

组织活动的复杂性、管理失误的不可避免性、（ ）都是控制的必要性。

A： 管理人员的流动性

B： 管理目标的多变性

C： 组织结构的不稳定性

D： 组织环境的不确定性

5、 单选题

常用于识别某一特定的变革活动的动力或阻力的工具是（ ）。

A： 力场分析

B： 标杆超越法

C： 六西格玛方法

D： 业务过程再造

6、 单选题

（ ）是我们管理哲学和方法体系的指导思想和理论基础。

A： 辩证唯物主义和历史唯物主义

B： “经纪人”假设

C： “复杂人”假设

D： “自我实现人”假设

7、 单选题

我国行政系统的一般监督不包括（ ）。

A： 上级对下级的监督

B： 司法监督

C： 下级对上级的监督

D： 职能监督

8、 单选题

行政管理中的“能级原理”应用到实际生活中就是我们平时经常说的（ ）。

A： 统筹兼顾

B： 因势利导

C： 知人善任

D： 用人不疑

9、 单选题

关于柔性管理的优缺点的理解，以下正确的是（ ）。

A： 柔性管理缺乏严格的工作职责分工，容易形成冲突

B： 柔性管理中工作绩效易考核、评估

C： 柔性管理降低组织活动的灵活性，影响组织与外部环境的协调

D： 柔性管理中员工缺乏主动参与管理、参与决策的意识，自律白控能力低，限制了其积极性和创造性

10、 单选题

为提高社会管理科学化水平，全国各地积极出台加强和创新社会管理的措施，下列措施

中不属于创新社会管理的是（ ）。
A： 组织社区志愿者开展邻里互动活动
B： 提高临床一线医护人员的待遇水平
C： 通过微博向群众提供政务服务资讯
D： 设奖鼓励市民投诉举报食品安全问题

---

11 、 单选题

在人事行政中根据每个工作人员的才能、特点、志向和具体资历条件等安排其适应的岗位和职务，使人事相宜，能位相称，体现了用人的（ ）。
A： 依法行政原则
B： 分类管理原则
C： 德才兼备原则
D： 适才适用原则

---

12 、 单选题

-家公司在某年年初的工作会议上提出，力争在本年度实现利润2亿元。如果从计划工作的表现形式看，此计划是（ ）。
A： 战略
B： 宗旨
C： 使命
D： 目标

---

13 、 单选题

当公职人员的行为违背职位要求，通过给予惩处以制裁行为人的方式来抑制这种行为，这种激励是（ ）。
A： 内激励
B： 外激励
C： 正激励
D： 负激励

---

14 、 单选题

中层管理者比基层管理者更多地依靠（ ）。
A： 正式权力与沟通技巧
B： 个人权力与技术技能
C： 人际关系技能与技术技能
D： 正式权力与技术能力

---

15 、 单选题

下列各选项中，有关柔性管理的长处说法不正确的是（ ）。
A： 柔性管理有利于组织内部形成集体主义和相互协作的精神

B： 柔性管理满足员工的高层次需要，因而能够增强员工的主人翁责任感
C： 柔性管理往往制定了一定的工作标准对员工的工作绩效进行量化，极大方便了考核
D： 有利于对种种失范现象形成一种“防患于未然”的机制

16 、 单选题

人感染H7N9禽流感疫情发生以来，我国建立起多部门联防联控工作机制，全力做好患者救治工作，加强疫情监测和形势研判，采取关闭城市活禽市场、规范活禽调运等综合性传染源控制措施.并同世界卫生组织保持密切沟通与合作。目前，疫情扩散态势已得到遏制。这表明政府履行（ ）职能。
A： 经济调节
B： 市场监管
C： 社会管理
D： 公共服务

17 、 单选题

即使少数直接为党政机关提供技术或专业服务，或者接受政府委托而从事政府服务的事业单位，其活动也具有（ ）。
A： 共同性
B： 公共性
C： 功利性
D： 共通性

18 、 单选题

数据独立性是指（ ）。
A： 不会因为数据的数值发生变化而影响应用程序
B： 不会因为系统数据存储结构和逻辑结构的变化而影响程序
C： 不会因为程序的变化而影响数据
D： 不会因为数据逻辑结构的变化而影响数据的存储结构

19 、 单选题

数据字典是对数据定义信息的集合，它所定义的对象都包含于（ ）。
A： 数据流图
B： 软件结构
C： 程序框图
D： 方框图

20 、 单选题

（ ）就是管理者以真挚的情感，增强管理者与员工之间的情感联系和思想沟通，满足员工的心理需求，形成和谐融洽的工作氛围，以提高管理效果的一种管理方式。
A： 传播方法

B： 情感方法
C： 心理方法
D： 经济方法

21 、 单选题

下列说法中，不正确的是（ ）。
A： 概念模型与数据模型无关，比模式更抽象
B： 视图也是一种数据库安全性控制的方法
C： 安全性可防范非法用户和非法操作，完整性可防范不合语义的数据
D： SQL语言不是完备的关系数据语言

22 、 单选题

组织结构设计的主体阶段是（ ）。
A： 因素分析
B： 职能分解与设计
C： 组织结构的框架设计
D： 运行保障设计

23 、 单选题

下列管理学著作中属于泰勒的代表作的是（ ）。
A： 《一般管理原理》
B： 《社会系统原理》
C： 《科学管理原理》
D： 《行政组织原理》

24 、 单选题

国家深化行政管理体制改革，简政放权，推行权力清单制度的哲学依据是（ ）
A： 生产关系一定要适应生产力的状况
B： 制度创新是社会发展和变革的先导
C： 社会意识是对社会存在的正确反映
D： 上层建筑要适应经济基础发展要求

25 、 单选题

处理冲突过程中，必须对重大事件进行迅速处理时，可采用（ ）的方法。
A： 强制
B： 迁就
C： 回避
D： 妥协

26 、 单选题

下列说法中不正确的是（ ）。

A： 图的遍历过程中每一顶点仅被访问一次

B： 遍历图的基本方法有深度优先搜索和广度优先搜索两种

C： 图的深度优先搜索的方法不适用于有向图

D： 图的深度优先搜索是一个递归过程

---

27 、 单选题

为了实现功能目标，组织必须对活动过程进行规划和决策，以高效有序地完成目标任务；组织也必须对其内部的各种要素进行协调，以化解矛盾，减少内耗；组织也要对整个活动过程进行控制，以防止和纠正偏差等，这些都体现了组织的（ ）。

A： 凝聚功能

B： 整合功能

C： 管理功能

D： 服务功能

---

28 、 单选题

系统设计最后的结果一般是（ ）。

A： 代码

B： 系统设计报告

C： 逻辑模型

D： 程序和文档

---

29 、 单选题

在数据库技术中，反映现实世界中事物的存在方式和运动状态的是（ ）。

A： 信息

B： 数据

C： 消息

D： 命令

---

30 、 单选题

开发策略是根据（ ）和工作内容而采取的行动方针和工作方法。

A： 工作方法

B： 工作效益

C： 工作对象

D： 工作目标

---

31 、 单选题

下列关系运算中，能使经运算后得到的新的关系中属性个数多于原来关系个数的是（ ）。

A： 选择
B： 连接
C： 投影
D： 并

32 、 单选题

下列关于信息系统建设业务分析的描述中，不正确的是（ ）。
A： 业务分析首先是组织机构的调查和分析
B： 业务流程调查时需要画系统结构图
C： 业务分析需要业务知识和信息技术专业知识的支持
D： 业务模型应基于人工管理并高于人工管理

33 、 单选题

依据法人成立的目的，可将法人分为（ ）。
A： 公法人和私法人
B： 财团法人和社团法人
C： 公益法人和营利法人
D： 集体法人与独任法人

34 、 单选题

在Excel中，工作表最小的单元格地址为（ ）。
A： l
B： lA
C： OA
D： AO

35 、 单选题

在Excel中，活动单元格的地址显示在（ ）。
A： 菜单栏内
B： 屏幕的下部
C： 编辑栏左侧的名称框内
D： 屏幕的右边

36 、 单选题

在Excel中输入字符串时，若该字符串的长度超过单元格的显示宽度，则超过的部分最有可能（ ）。
A： 被截断删除
B： 继续超格显示
C： 给出错误提示
D： 作为另一个字符串存入右侧相邻单元格

37 、 单选题

在sqlserver2000中，通过构建的备份设备可以对数据库进行备份，下列说法正确的是（ ）。

A： 不需要指定备份设备的大小
B： 一个数据库一次只能备份在一个设备上
C： 每个备份设备都是专属于一个数据库的
D： 只能将备份设备建立在磁盘上

38 、 单选题

在Windows资源管理器中，选定文件后，打开文件属性对话框的操作是（ ）。

A： 单击“文件”→“属性”
B： 单击“编辑”→“属性”
C： 单击“查看”→“属性”
D： 单击“工具”→“属性”

39 、 单选题

在Windows中，下列关于添加硬件的叙述，正确的是（ ）。

A： 添加任何硬件均应打开“控制面板”
B： 添加即插即用硬件必须打开“控制面板”
C： 添加非即插即用硬件应使用“控制面板”
D： 添加任何硬件均不应使用“控制面板”

40 、 单选题

在Word中打开文档的快捷键是（ ）。

A： Ctrl+O
B： Ctrl+S
C： trl+N
D： Ctrl+V

41 、 单选题

要插入页眉和页脚，首先要切换到（ ）视图方式下。

A： 普通
B： 页面
C： 大纲
D： Web版式

42 、 单选题

在Word中要打印文件，下列做法中不是必要的有（ ）。
A： 连接打印机
B： 对被打印的文件进行打印预览
C： 安装打印驱动程序
D： 设置打印机

---

43 、 单选题
在沟通结构中，有一个处于沟通中心的个体，成为沟通的媒介。这种沟通形态称为（ ）。
A： 链式沟通
B： 环式沟通
C： Y式沟通
D： 轮式沟通

---

44 、 单选题
在关系运算中，查找满足一定条件的元组的运算称之为（ ）。
A： 复制
B： 选择
C： 投影
D： 连接

---

45 、 单选题
在决定管理信息系统应用项目之前，首先要做好系统开发的（ ）。
A： 详细调查工作
B： 可行性分析
C： 逻辑设计
D： 物理设计

---

46 、 单选题
计算机在工作中尚未进行存盘操作，如果突然断电，则计算机（ ）全部丢失，再次通电后也不能完全恢复。
A： ROM与RAM中的信息
B： RAM中的信息
C： ROM中的信息
D： 硬盘中的信息

---

47 、 单选题
我国由于技术和创新上的落后，卖8亿件衬衫才能换一架A380空客；100%的光纤制造装备、80%以上的集成电路芯片、70%的轿车制造设备都要依赖进口；电视机、手机、DVD的“心脏”全是别人的。我国虽然是出口大国、制造大国，但获取的利润却是十分微薄的，大量利润都被拥有核心技术的国外公司获取。所以说（ ）。

A： 创新是组织生存和发展的根本之道
B： 创新是提高效率之途
C： 创新是获得高效益之法
D： 创新是国家、民族兴旺发达之本

---

48 、 单选题

（ ）是组织的核心功能。
A： 凝聚功能
B： 整合功能
C： 管理功能
D： 服务功能

---

49 、 单选题

政策过程中的关键环节是（ ）。
A： 政策制订
B： 政策执行
C： 政策评估
D： 政策审核

---

50 、 单选题

某政府在何时开展调查工作，怎样接待群众来访等信息都做到公开透明，这体现了政府公共关系运作的（ ）原则。
A： 科层一致
B： 实事求是
C： 政务公开
D： 整体一致

---

51 、 单选题

半导体只读存储器（ROM）与半导体随机存取存储器（RAM）的主要区别在于（ ）。
A： 断电后，ROM中存储的信息不会丢失，RAM信息会丢失
B： 断电后，ROM信息会丢失，RAM则不会
C： ROM是内存储器，RAM是外存储器
D： RAM是内存储器，ROM是外存储器

---

52 、 单选题

利用经济杠杆如税收、价格、信贷进行控制的手段叫（ ）。
A： 直接控制
B： 间接控制
C： 反馈控制
D： 前馈控制

53 、 单选题

在实际工作中，事实上不存在纯粹的（ ）。

A： 职能型组织结构

B： 直线一职能参谋型组织结构

C： 赢线型组织结构

D： 事业部型组织结构

54 、 单选题

对照标准衡量实际工作成效是控制过程的（ ）。

A： 第一步

B： 第二步

C： 第三步

D： 目的

55 、 单选题

毛泽东同志曾讲过：指挥员的正确部署来源于正确的决策，正确的决策来源于正确的判断.正确的判断来源于周到的、必要的侦察以及对各种侦察材料连贯起来的思索。周到的、必要的侦察以及对于各种侦察材料连贯起来的思索分别指的是（ ）。

A： 信息的沟通与信息的处理

B： 信息的收集与信息的处理

C： 信息的反馈与信息的分析

D： 信息的传输与信息的处理

56 、 单选题

专家系统（ExpertSystem）源于计算机领域中对于（ ）的研究，是这方面应用最成熟的一个领域。

A： 计算机辅助设计

B： 人工智能

C： 软件重用技术

D： 面向对象技术

57 、 单选题

自顶向下分析、设计和开发方法的缺点包括（ ）。①开发周期长，系统复杂，投资较大②由于具有演变性质，信息系统难以实现其整体性③对系统分析和设计人员的要求较高，必须具有一定的业务知识和组织管理能力④为达到系统性能要求，有时不得不调整系统，甚至重新设计系统

A： ①和②

B： ②和③

C： ①和③

D： ③和④

---

58 、 单选题

管理信息系统是一个（ ）系统，即它进行组织的信息管理是从总体出发，全面考虑，以保证各个职能部门共享数据、减少冗余，保证数据的兼容、一致。

A： 集成化
B： 战略计划
C： 计算机化
D： 人机互动

---

59 、 单选题

在研究型机构中，下列哪一种领导方式的效果最差（ ）

A： 高任务、低关系
B： 高任务、高关系
C： 低任务、高关系
D： 低任务、低关系

---

60 、 单选题

下列关于计划的描述正确的是（ ）。

A： 企业目标是追逐利润，因此计划工作只需考虑经济效益
B： 计划工作至关重要，因此必须面面俱到
C： 计划与决策没有什么必然的联系
D： 计划工作在各级管理工作中普遍存在

---

61 、 多选题

形成“管理理论丛林”的学派中包含有（ ）。

A： 管理过程学派
B： 数理学派
C： 社会合作系统学派
D： 群体行为学派

---

62 、 多选题

ADSL用户玩网络游戏时，有时会出现停顿现象，过一会儿就可以恢复，这种故障现象可能是以下哪种原因（ ）。

A： 网络游戏服务器繁忙，无法及时响应用户报文
B： ADSL端口出现激活、去激活现象
C： 用户计算机自身原因，如感染病毒等
D： 游戏对时延要求敏感，用户与游戏服务器连接中断
E： 用户操作错误

---

63 、 多选题

协调机制伴随着政府权力运行的每一个环节和层次，协调机制的目的是不断调整政府与市场、社会的关系，实现社会资源的优化配置、公共事务的良好治理，增强政府系统对外界环境的敏感性与回应性，提高政府权力运行的合法性与有效性。下列属于政府系统与外部环境系统协调方法的是（ ）。

A： 党政联席会议
B： 听证会
C： 新闻发布会
D： 政务微博

---

64 、 多选题

INTERNET对连接在网上的成千上万台计算机采用哪两种表示方式加以区别（ ）

A： IP地址
B： 域名
C： TCP/IP协议
D： TCP协议
E： 主机名

---

65 、 多选题

Novell网络支持的传输协议有（ ）。

A： Novell本身的SPX/IPX协议
B： Apple公司的Appletalk协议
C： TCP/IP协议
D： OSI协议
E： IrDA协议

---

66 、 多选题

下面关于行为科学理论的说法正确的是（ ）。

A： 引起了管理对象重心的变化
B： 可比较容易地运用于管理中的具体问题
C： 引起了管理方法的转变
D： 提出了以人为中心研究管理问题

---

67 、 多选题

TCP和IP协议分别工作在OSI/ISO七层参考模型的哪层（ ）

A： 物理层
B： 数据链路层
C： 传输层
D： 网络层
E： 应用层

---

68 、 多选题

在Word中，下列快捷键对应正确的是（ ）。

A： Ctrl+B粗体

B： Ctrl+U斜体

C： trl+0打开

D： Ctrl+Z复制

E： Ctrl+E居中

---

69 、 多选题

在Word文档编辑中，表格格式化包括（ ）。

A： 添加和删除表格的行或列

B： 为表格添加边框和底纹

C： 调整表格行和列的高度与宽度

D： 设置单元格文字格式

E： 合并和拆分单元格

---

70 、 多选题

按照计算机网络的构成，对采取保护措施的对象可分为（ ）。

A： 资源子网中的主计算机和终端上的数据

B： 通信子网中的数据

C： 整个网络中的数据

D： 系统网络中的数据

E： 内部网络中的数据

---

71 、 多选题

对于管理而言，创新思维的作用表现在（ ）等方面。

A： 创新思维是管理知识和经验的源泉

B： 创新思维是提高管理水平的有效途径

C： 创新思维可以开辟管理活动新局面

D： 创新思维可以直接提升管理经济效益

---

72 、 多选题

从创新与环境的关系分析，分为（ ）创新。

A： 主动适应型

B： 被动适应型

C： 积极攻击型

D： 消极防御型

---

73 、 多选题

电子政务的功能主要有（ ）。
A： 电子政务有助于构造政务组织新的结构形态
B： 电子政务有助于改善公共服务质量
C： 电子政务有助于实现资源共享和降低行政成本
D： 电子政务有助于实现政府透明和社会监督

---

74 、 多选题

以下关于防火墙系统的说法，正确的是（ ）。
A： 可以保护Intranet中的信息、资源等不受来自Internet中非法用户的侵犯
B： 控制和防止Intranet中有价值的数据流入Internet
C： 控制和防止来自Internet的无用垃圾数据流入Intranet
D： 检测和识别系统中未授权或异常现象
E： 由计算机硬件和软件组合

---

75 、 多选题

分工协作原理规定了组织结构的分工有（ ）。
A： 组织内外分工
B： 管理层次分工
C： 部门分工
D： 职权分工

---

76 、 多选题

按沟通中信息流动的方向可划分为（ ）。
A： 单向沟通
B： 双向沟通
C： 上行沟通
D： 下行沟通

---

77 、 多选题

公共政策的制定需要制度保障，主要包括（ ）。
A： 立法确认制度
B： 专家咨询制度
C： 公众听证制度
D： 决策协商制度

---

78 、 多选题

企业管理创新应当特别注意（ ）等问题。
A： 管理创新是一种手段、方式
B： 管理创新是一个持续过程
C： 管理创新贵在新、贵在超越

D： 管理创新主体是企业家

79、 多选题

管理方格图中对人关心的含义包括（ ）。

A： 个人对实现目标所承担的责任

B： 保持工人的自尊

C： 建立在信任基础上的责任

D： 保持良好的工作环境

80、 多选题

管理控制必要性的原因有（ ）。

A： 管理权力的分散

B： 环境变化

C： 利益的差别

D： 工作能力的差异

81、 多选题

管理系统分为哪几个层次？（ ）

A： 战略管理

B： 管理控制

C： 作业管理

D： 项目管理

E： 设计管理

82、 多选题

不属于国家行政机关系统的机构是（ ）。

A： 中共中央纪律检查委员会

B： 国务院行政系列机构

C： 国家监察部

D： 国家检察机关

83、 多选题

亨利·法约尔认为，管理的基本职能主要是（ ）。

A： 计划与组织

B： 指挥

C： 协调

D： 控制

84 、 多选题

以下叙述错误的是（ ）。

A： 计算机病毒一旦运行即进行破坏活动

B： 计算机病毒只会破坏磁盘上的程序和数据

C： 计算机病毒会干扰或破坏计算机运行

D： 防病毒程序不会携带病毒

E： 反病毒软件需要不断更新来判别新病毒

---

85 、 多选题

决策中的心理冲突表现为（ ）。

A： 趋避冲突

B： 双避冲突

C： 趋利冲突

D： 双趋冲突

---

86 、 判断题

文献加工整理工作中，文献分类、主题标引、文献著录是揭示文献内容特征的主要手段。（ ）

A： 正确

B： 错误

---

87 、 判断题

移动通信技术的发展主要经历了三个阶段，模拟移动通信被称为第二代移动通信。（ ）

A： 正确

B： 错误

---

88 、 判断题

任何决策都是针对未来行动的，是为了解决现在面临的待解决的新问题以及将来会出现的问题，所以决策是行动的基础。这就是决策的目标性特征。（ ）

A： 正确

B： 错误

---

89 、 判断题

不同的环境因素之间基本上是相互割裂的。（ ）

A： 正确

B： 错误

---

90 、 判断题
参与决策是决策民主化的发展，是削弱和结束集权式领导的有效手段，很值得提倡。（ ）
A： 正确
B： 错误

---

91 、 判断题
从“物本管理”到“人本管理”，是19世纪末管理理论发展的主要特点。（ ）
A： 正确
B： 错误

---

92 、 判断题
激励是指针对人的各种需要而给予适当满足，从而激发、加强和维持人的行为的行为。（ ）
A： 正确
B： 错误

---

93 、 判断题
《中国期刊全文数据库》，简称CJFD，是目前世界上最大的连续动态更新的期刊全文数据库。（ ）
A： 正确
B： 错误

---

94 、 判断题
管理幅度、管理层次与组织规模存在着相互制约的关系。也就是说，当组织规模一定时，管理幅度与管理层次成正比关系。（ ）
A： 正确
B： 错误

---

95 、 判断题
对于类别不同的员工，如技术工人和管理人员等，应采用不同的培训方式。（ ）
A： 正确
B： 错误

---

96 、 判断题
基层第一线管理人员大部分时间是在对工人进行直接的监督管理。（ ）
A： 正确
B： 错误

97、 判断题

经营观念的变化也会导致组织关系的变化。（ ）

A： 正确

B： 错误

98、 判断题

所谓的图书馆工作标准化，就是对图书馆业务工作的技术方法及设备等实行统一的原则和规范。（ ）

A： 正确

B： 错误

99、 判断题

对产品质量进行检查发现问题后，有针对性地采取控制措施属于现场控制。（ ）

A： 正确

B： 错误

100、 判断题

领导方式应与组织自身的特点及在什么样情境下处理问题结合起来考虑。（ ）

A： 正确

B： 错误